



« Le 360° de la mobilité voiture »

Bilan sur l'état de la relation entre la voiture et la mobilité,
à l'électromobilité plus particulièrement
et la place de la réparabilité circulaire dans cet écosystème



Enquête auprès de 1 008 conducteurs
possesseurs de voiture de 0-20 ans

Décembre 2024

Copyright GIPA

Sommaire

1. Méthodologie et profil des conducteurs
2. Evaluation de la relation mobilité et voiture
3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture
4. Regard sur la voiture électrique
5. Comportement en matière de garantie
6. Agrément à une réparabilité circulaire
7. Points clés de l'étude



01.



Méthodologie et profil des conducteurs

- Cible, échantillonnage et mode de recueil de l'information
- Profil des conducteurs interrogés
- Profil de la voiture actuelle



Cible, échantillonnage et mode de recueil de l'information

Cible de l'enquête	Conducteurs particuliers, ayant une voiture (hors VUL) de 20 ans et moins
Taille de l'échantillon	1 008 conducteurs
Représentativité	Parc par âge et régions Insee (hors Corse et DOM-TOM) et profil du conducteur
Méthode des quotas	Quotas selon l'année d'immatriculation et les régions Insee, le sexe, âge et CSP du conducteur
Mode de recueil	Enquête online de 15 minutes
Période de recueil	Du 6 novembre au 20 novembre 2024

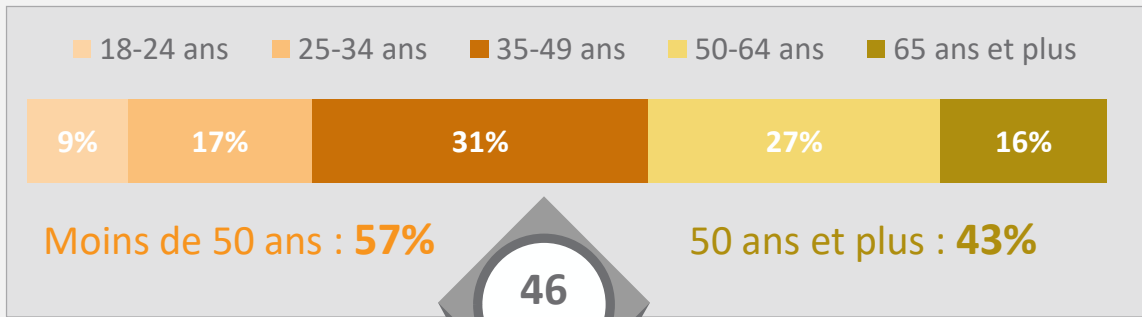
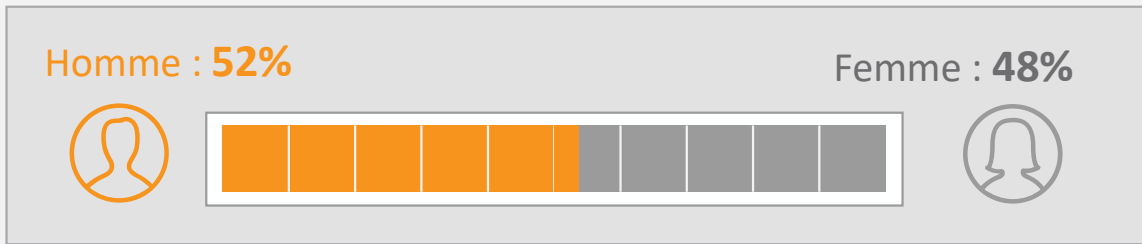


1. Méthodologie et profil des conducteurs

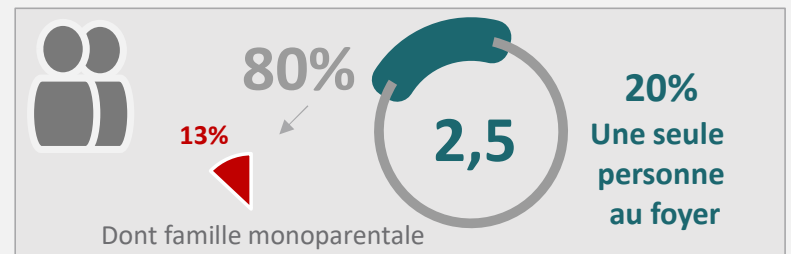
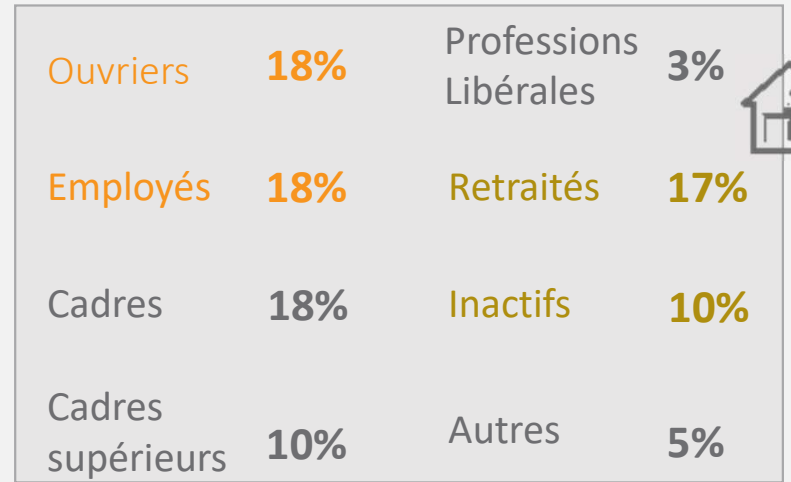
Profil des conducteurs interrogés



Profil socio démographique des conducteurs interrogés



Base : 1 008 conducteurs



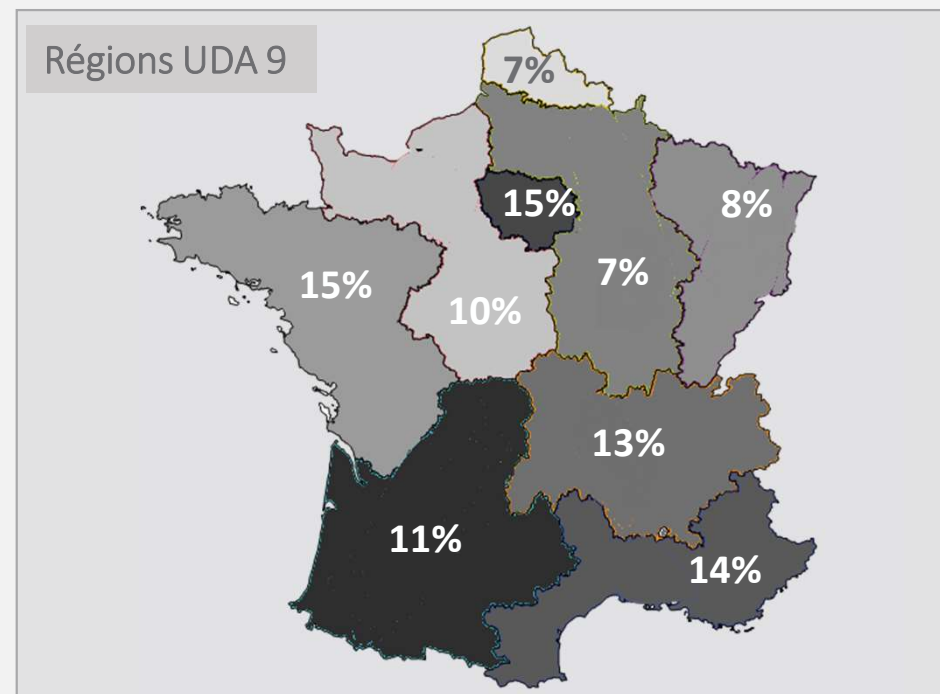
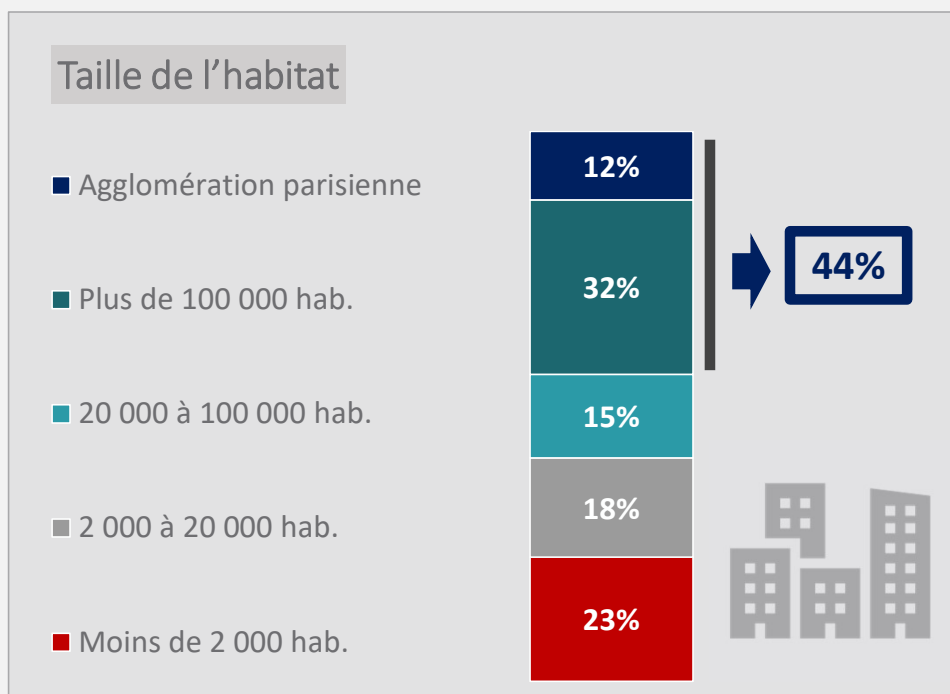
📌 31% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, ont entre 35 et 49 ans et en moyenne 46 ans.

1. Méthodologie et profil des conducteurs

Profil des conducteurs interrogés



Profil socio démographique des conducteurs interrogés



Base : 1 008 conducteurs

📍 12% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, habitent en agglomération parisienne.

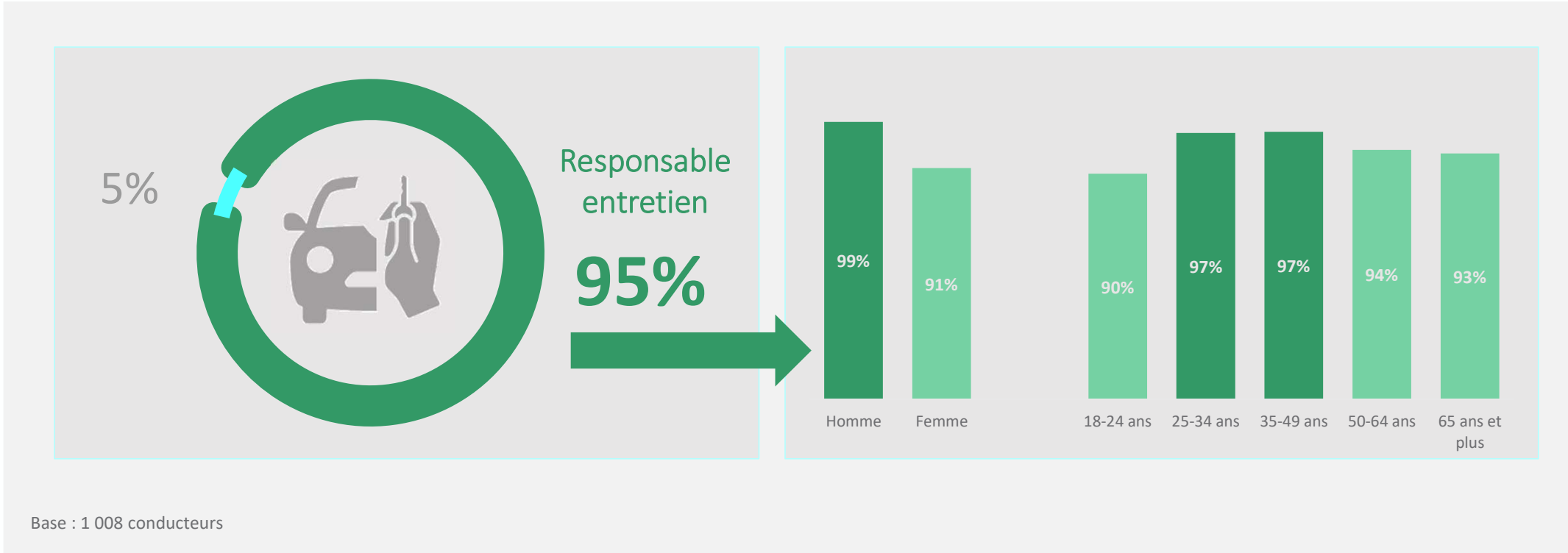
1. Méthodologie et profil des conducteurs

Profil des conducteurs interrogés



Responsable ou non de l'entretien de la voiture

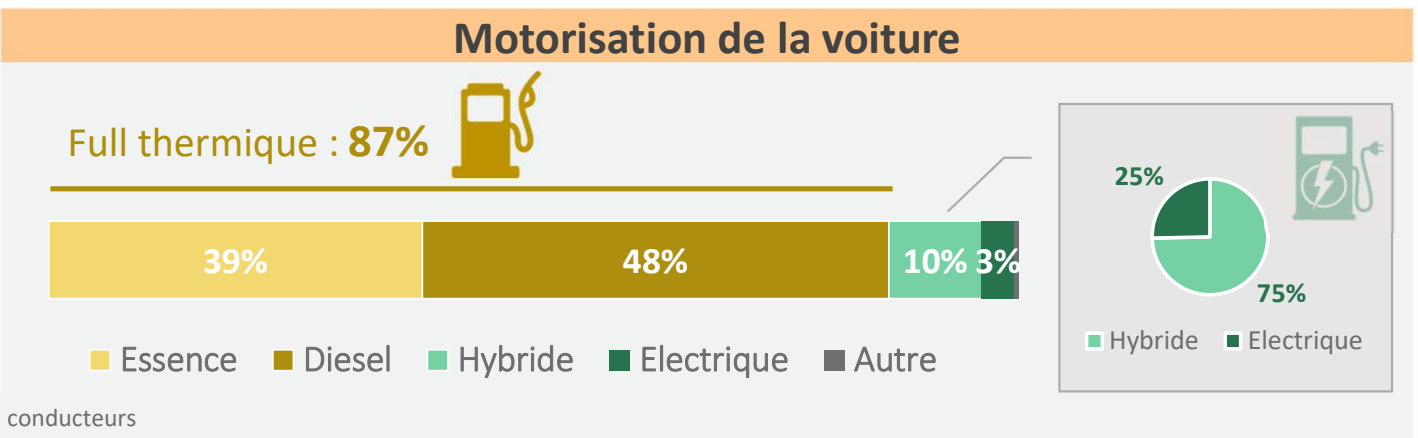
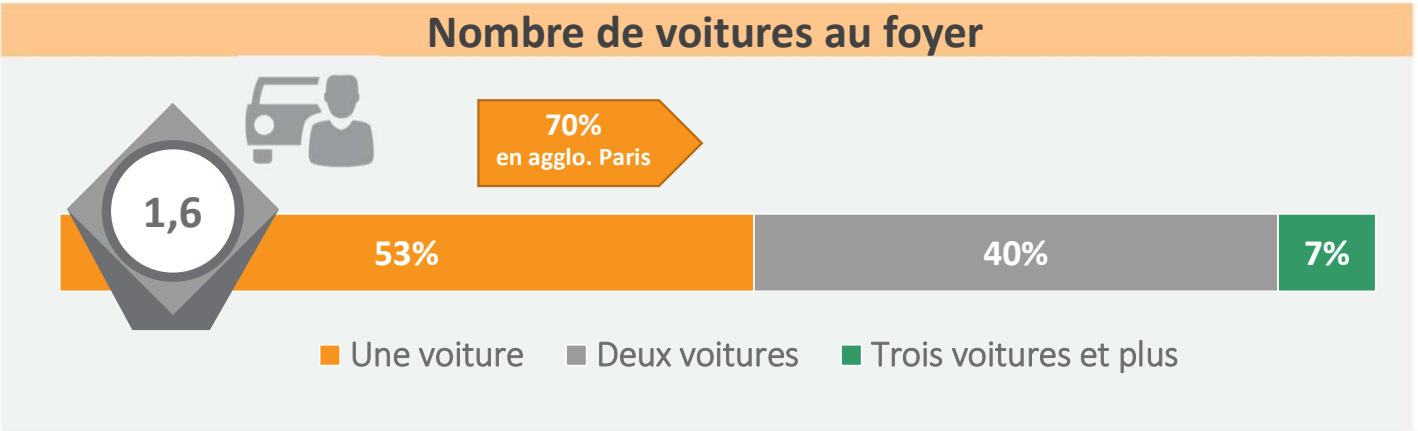
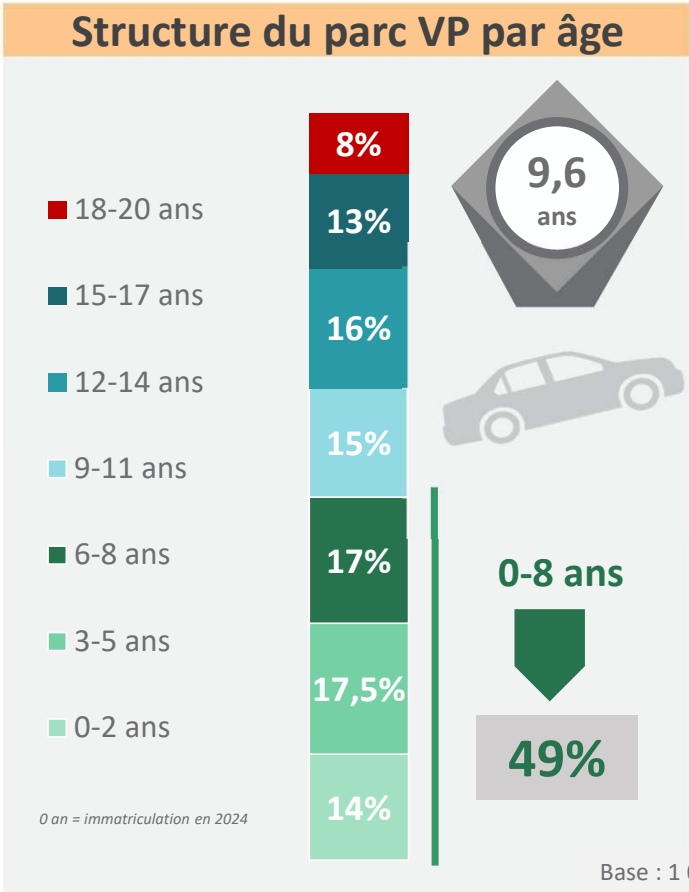
« Etes-vous le responsable, le décideur pour l'entretien, les réparations à faire sur votre voiture ? »



📌 95% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, sont les responsables, les décideurs pour l'entretien, les réparations à faire sur leur voiture.

1. Méthodologie et profil des conducteurs

Profil de la voiture actuelle



🔗 53% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent n'avoir qu'une seule voiture au foyer.

02.



Evaluation de la relation mobilité et voiture

- Attachement ou obligation ?
- Place de la voiture dans les trajets du quotidien
- Identification des aléas les plus redoutés



2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

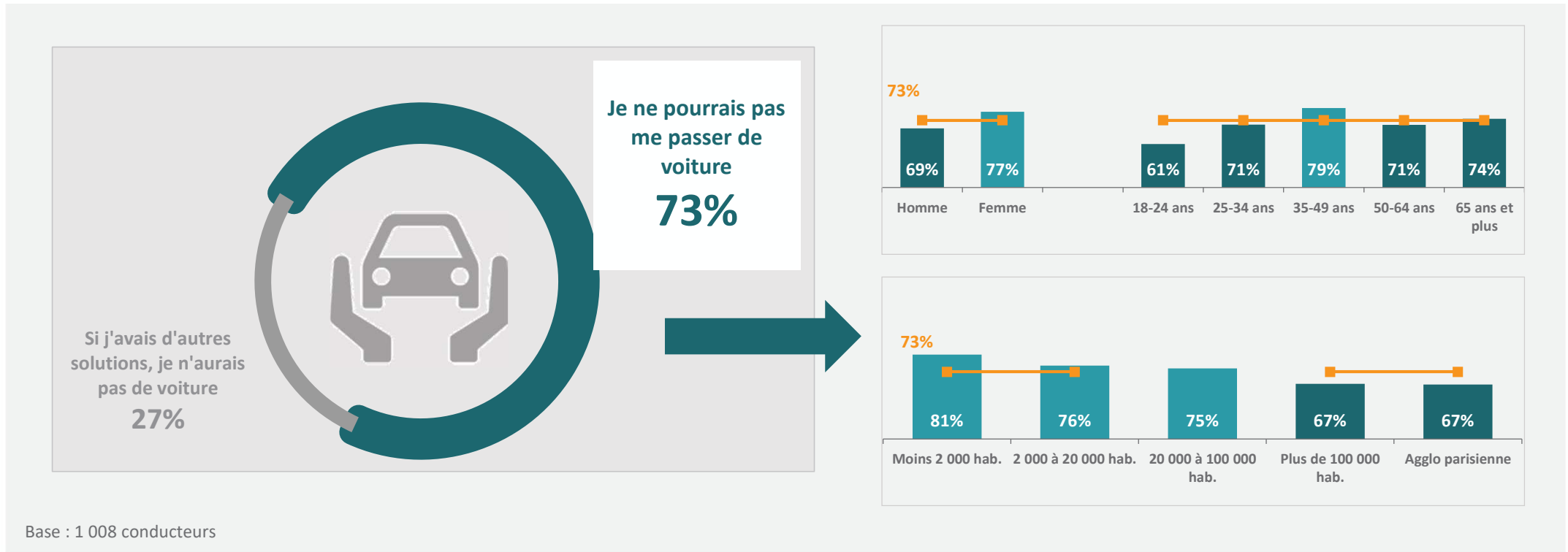
Attachement ou obligation ?



⇒ La voiture reste au cœur de la mobilité, en effet, pour près des trois quarts des conducteurs, ils ne pourraient pas se passer de leur voiture. C'est plus marqué, notamment, chez les conducteurs habitant les villes de 100 000 habitants et moins.

Place de la voiture

« Quelle phrase vous correspond le mieux ? »



📌 Pour 73% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, ils ne pourraient pas se passer de leur voiture.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

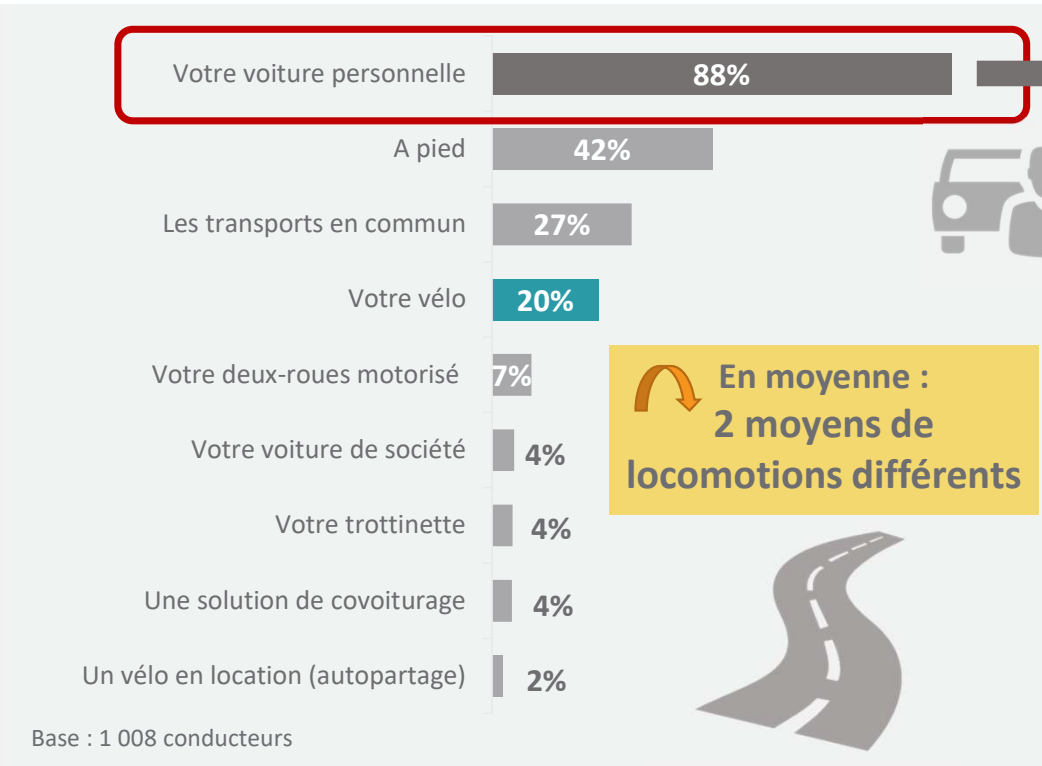
Place de la voiture dans les trajets du quotidien



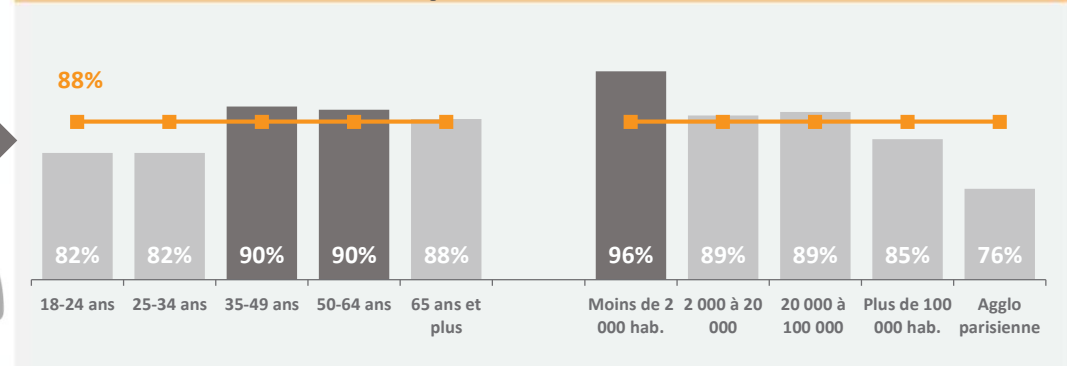
⇒ Sans grande surprise, au regard de la cible de l'étude, la voiture est le moyen de locomotion le plus utilisé pour les trajets du quotidien. On note cependant, que 12% ne l'utilisent pas ! Le vélo, s'impose comme 4^{ème} moyen de locomotion.

Moyens de locomotion pour les trajets du quotidien

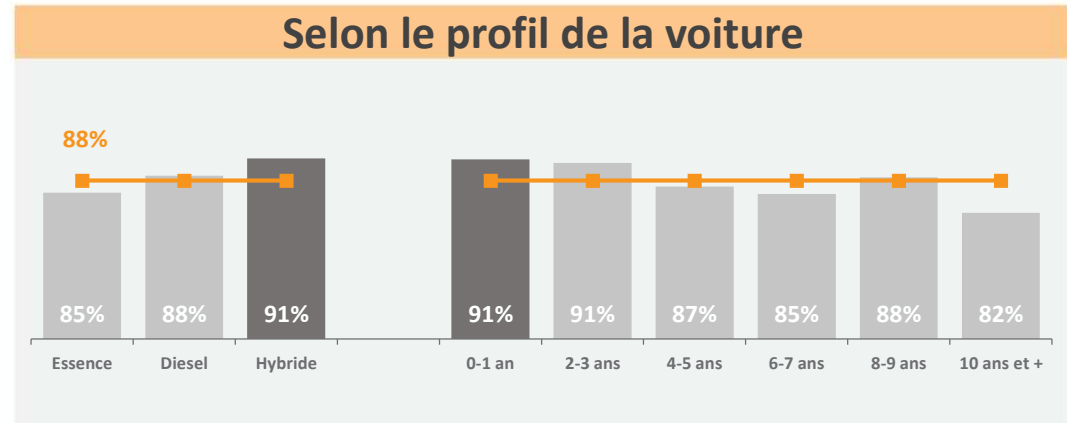
« Pour vos trajets du quotidien, quels moyens de locomotion, utilisez-vous ? »



Selon le profil du conducteur



Selon le profil de la voiture



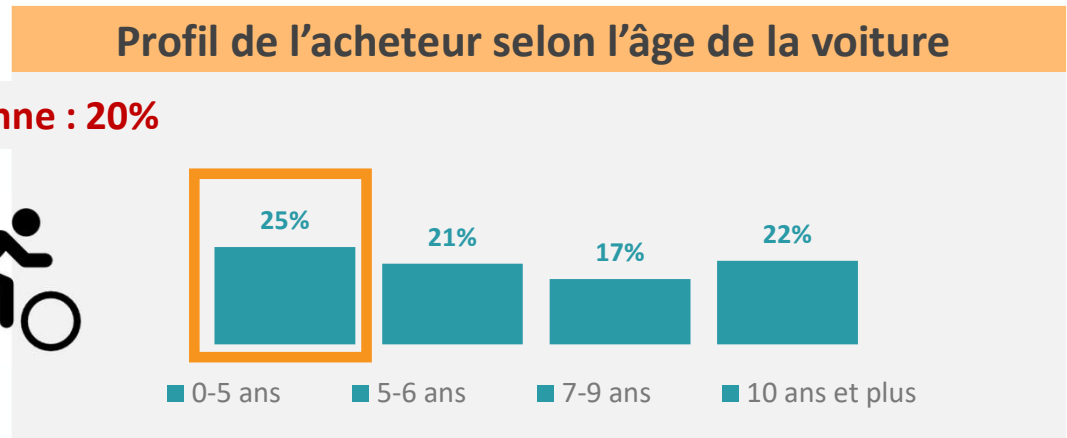
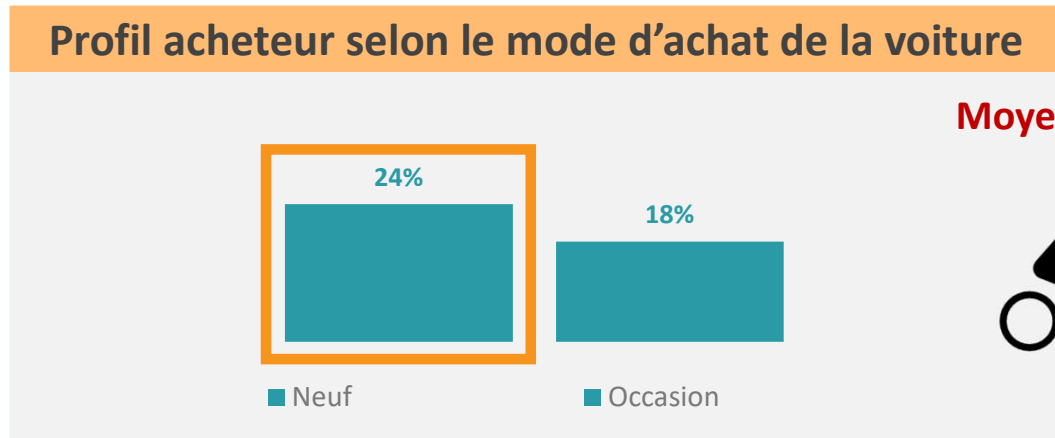
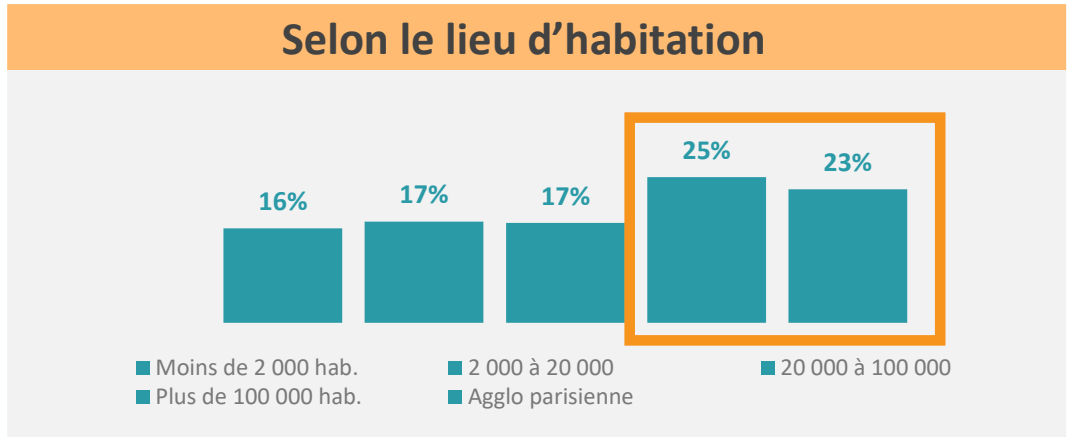
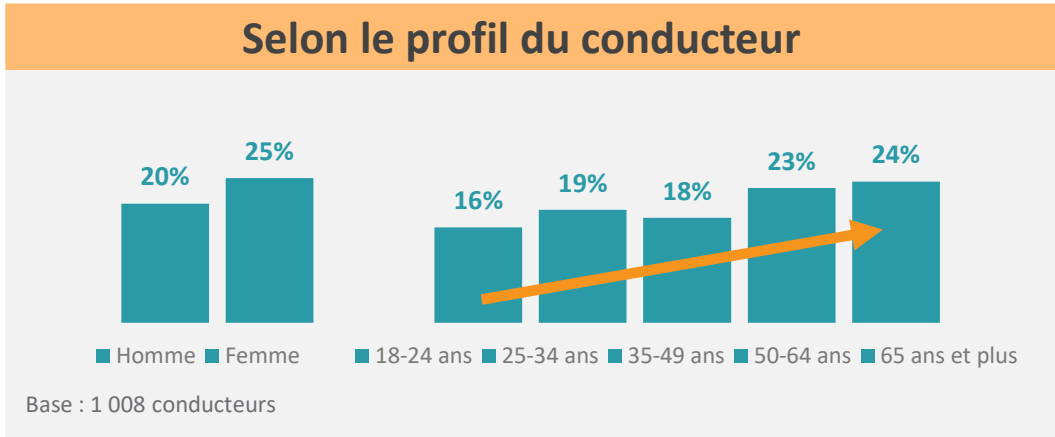
📌 20% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, utilisent le vélo comme moyen de locomotion pour leurs trajets du quotidien.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

Place de la voiture dans les trajets du quotidien



⇒ Focus sur **le vélo** (20% des conducteurs qui l'utilisent pour les trajets du quotidien).



Moyenne : 20%



⇒ 25% des conducteurs, ayant une voiture de 0-5 ans, utilisent le vélo comme moyen de locomotion pour leurs trajets du quotidien.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

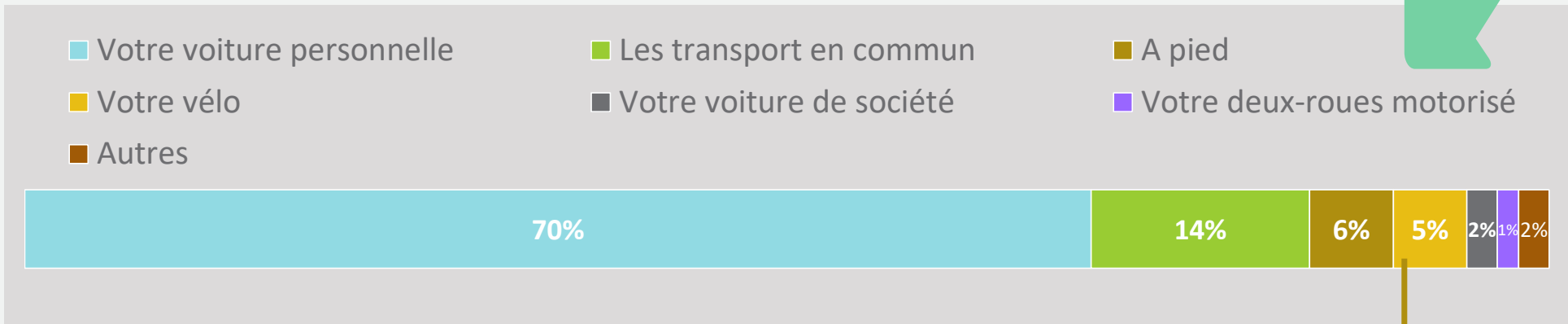
Place de la voiture dans les trajets du quotidien



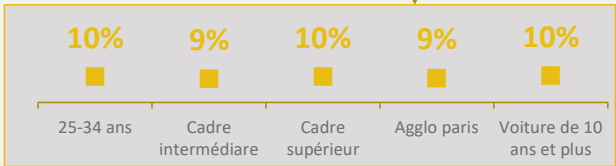
⇒ Lorsque les conducteurs sont plurimodaux pour leurs trajets, la voiture personnelle est de loin, le moyen de mobilité principal. Les transports en commun suivent, en concernant, 14% des conducteurs.

Moyen de locomotion principal pour les trajets du quotidien pour ceux qui en ont plusieurs

« Et quel est le principal, celui avec lequel vous faites le plus de kilomètres ? »
Question posée aux conducteurs ayant plusieurs moyens de locomotion



54%
des conducteurs ont plus d'un moyen de locomotion pour leurs trajets du quotidien



Base : 544 conducteurs utilisant plusieurs moyens de locomotion pour leurs trajets du quotidien

📌 Pour 70% des conducteurs, utilisant plusieurs moyens de locomotion pour leurs trajets du quotidien, déclarent que celui qui est le principal est leur voiture personnelle.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

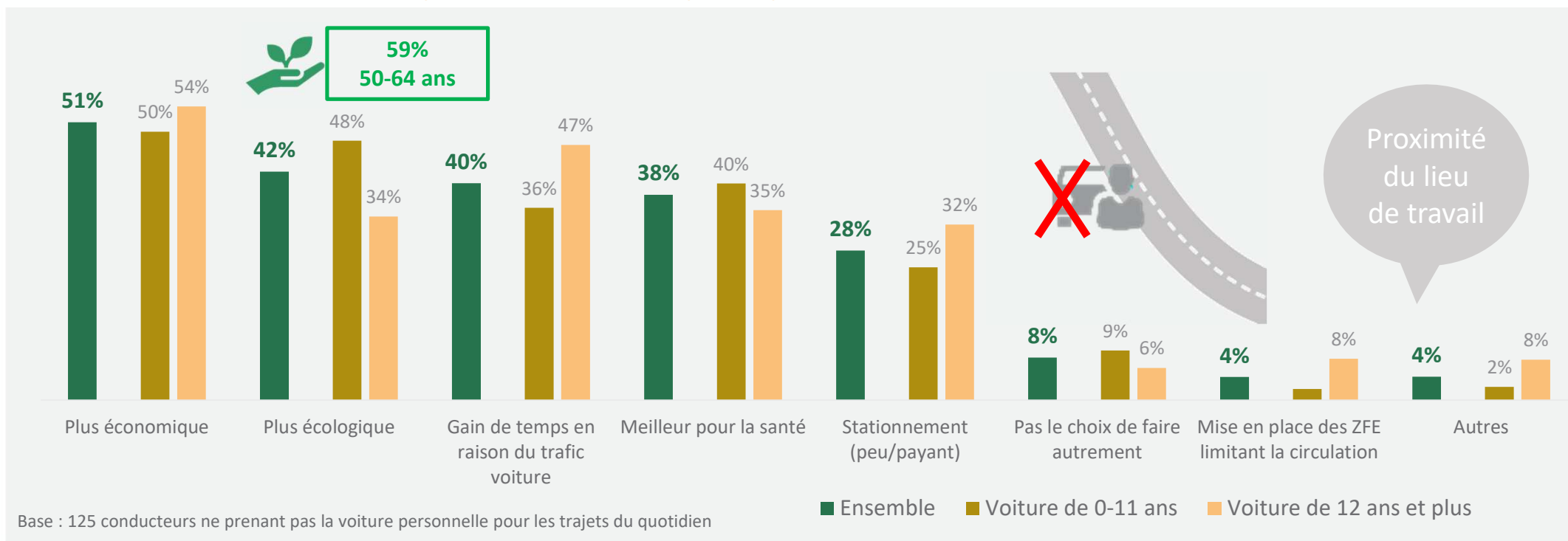
Place de la voiture dans les trajets du quotidien



⇒ Avoir une voiture personnelle et ne pas la prendre pour les trajets du quotidien est surtout motivé pour des raisons économiques. A noter que, les conducteurs de voiture de moins de 12 ans mettent plus en avant des critères de santé.

Raisons pour lesquelles la voiture personnelle n'est pas utilisée pour les trajets du quotidien

« Pour vos trajets du quotidien, qu'est-ce qui fait que vous ne prenez pas votre voiture ? »
Question posée aux conducteurs ne prenant pas leur voiture (12% des conducteurs de l'étude)



📌 Pour 51% des conducteurs, qui ne prennent pas leur voiture personnelle pour les trajets du quotidien, c'est parce que c'est plus économique.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

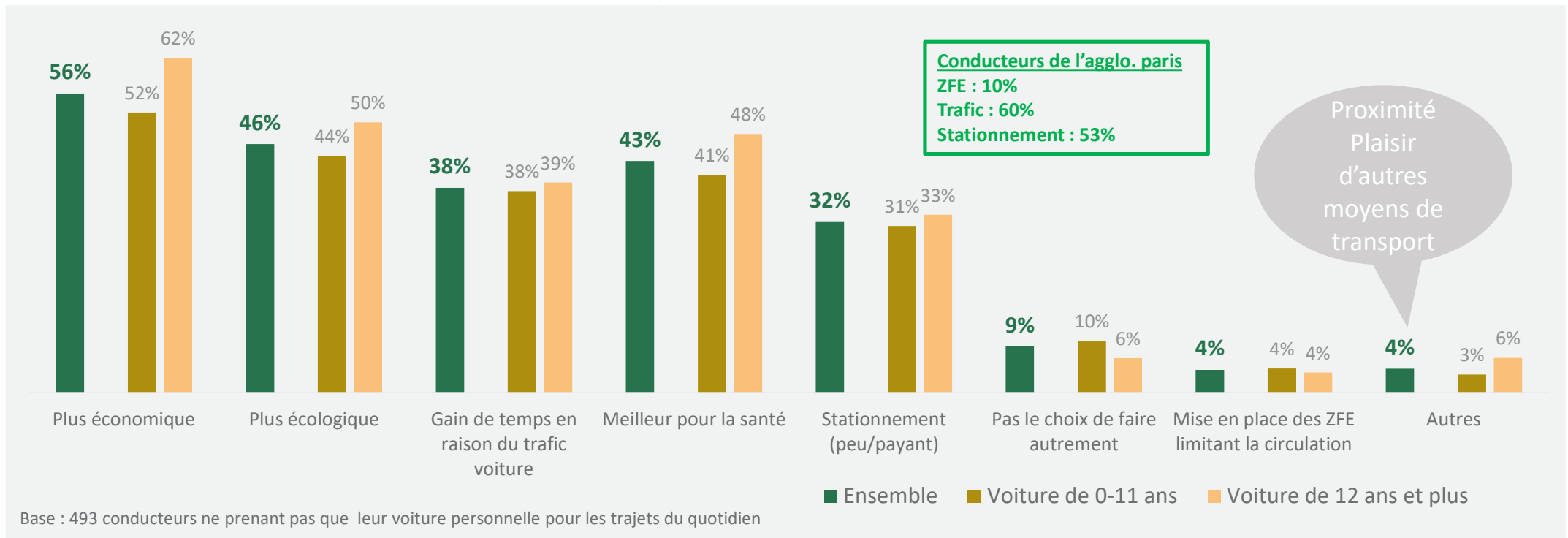
Place de la voiture dans les trajets du quotidien



- ➔ La recherche d'économie pour les trajets conduit aussi à compléter la voiture pour se déplacer.
- ➔ Les conducteurs habitant dans l'agglomération parisienne se segmentent dans leurs réponses.

Raisons pour lesquelles la voiture perso n'est pas le seul moyen de locomotion pour les trajets du quotidien

« Pour vos trajets du quotidien, pour quelles raisons, vous ne prenez pas que votre voiture ? »
 Question posée aux conducteurs ne prenant pas que leur voiture (49% des conducteurs de l'étude)

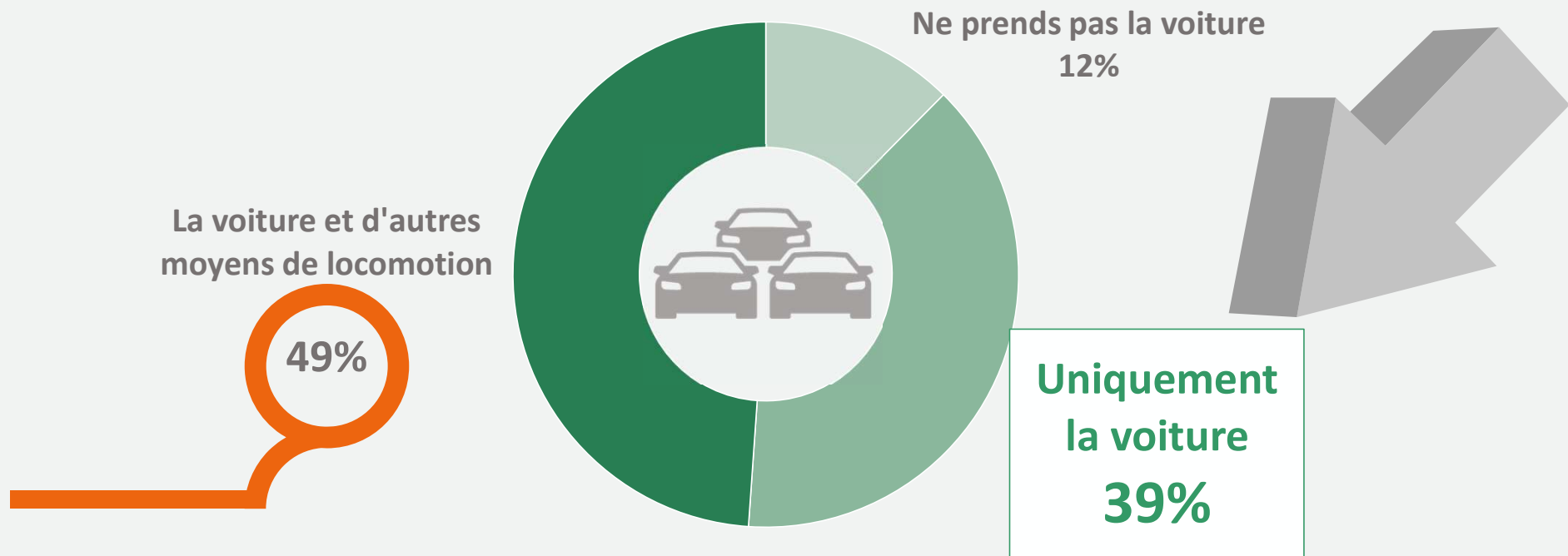


📌 Pour 56% des conducteurs, ne prenant pas que leur voiture personnelle pour les trajets du quotidien, c'est parce que c'est plus économique.

Place de la voiture dans les trajets du quotidien

⇒ Seuls 4 conducteurs 10 utilisent uniquement leur voiture personnelle pour les trajets du quotidien. Le comportement majoritaire est d'être plurimodal : la voiture + autres moyens (transports en commun, à pied, vélo...)

Synthèse sur la place de la voiture personnelle dans les trajets du quotidien



Base : 1 008 conducteurs

📍 12% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, ne prennent pas leur voiture personnelle pour les trajets du quotidien.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

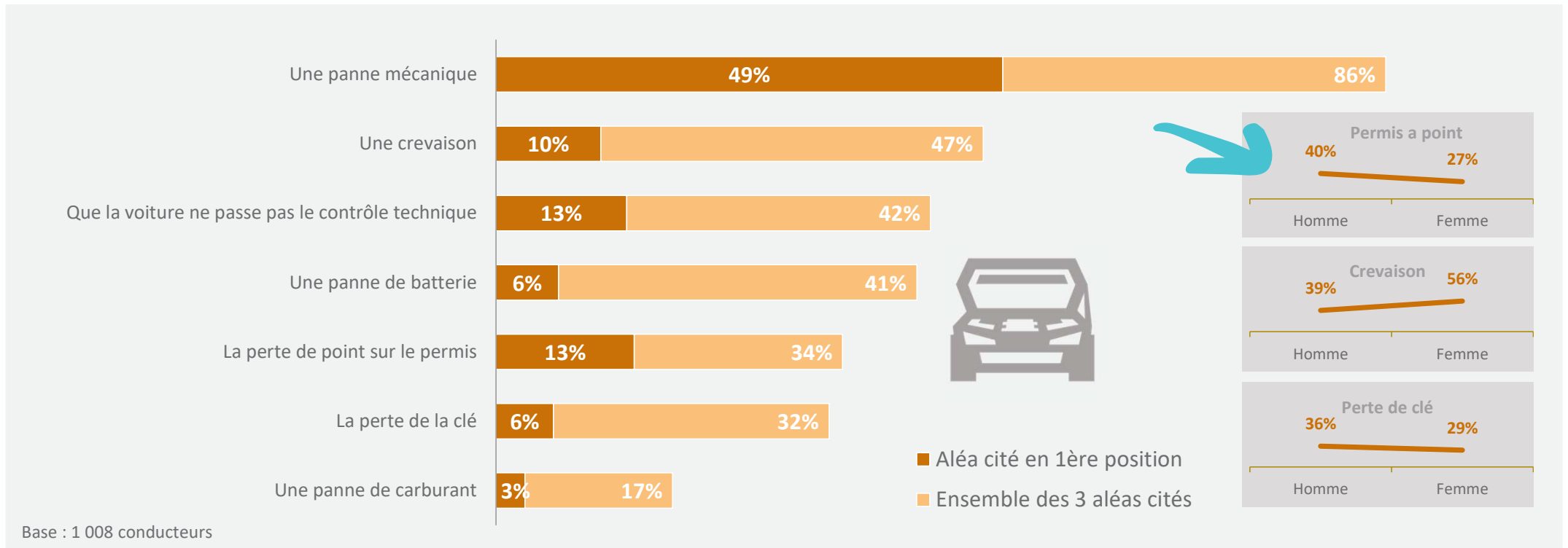
Identification des aléas les plus redoutés



- ⇒ De loin, la panne mécanique est l'aléa le plus redouté par les conducteurs (près d'un sur deux l'ont citée en 1er).
- ⇒ Suivent dans un second temps : la crevaison, le passage au contrôle technique et la panne batterie.

Aléas autour de la voiture les plus redoutés

« Parmi ces aléas qui peuvent arriver sur la voiture, quels sont les 3 par ordre d'importance, que vous redoutez le plus ? »



49% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, ont cité en 1^{er}, la panne mécanique comme l'aléa qu'ils redoutent le plus et 86% dans l'ensemble des 3 plus importants.

2. Evaluation de la relation mobilité et voiture

Identification des aléas les plus redoutés



- ⇒ Le parc de 6-11 ans est plus sensible à la panne mécanique et carburant, c'est la crevaison pour le parc jeune.
- ⇒ Le parc plus âgé se distingue sur le contrôle technique.

Aléas autour de la voiture les plus redoutés selon l'âge de la voiture

« Parmi ces aléas qui peuvent arriver sur la voiture, quels sont les 3 par ordre d'importance, que vous redoutez le plus ? »



Aléa cité en 1er	Ensemble	0-5 ans	6-11 ans	12 ans et plus
Une panne mécanique	49%	49%	54%	46%
Une panne de carburant	3%	2%	4%	2%
La perte de la clé	6%	7%	5%	4%
Que la voiture ne passe pas le contrôle technique	13%	3%	14%	20%
La perte de point sur le permis	13%	14%	10%	16%
Une crevaison	10%	17%	7%	7%
Une panne de batterie	6%	8%	6%	5%

Base : 1 008 conducteurs

📌 Pour 54% des conducteurs, ayant une voiture de 6-11 ans, la panne mécanique est l'aléa qu'ils redoutent plus.

Aléas autour de la voiture les plus redoutés selon l'âge de la voiture

« Parmi ces aléas qui peuvent arriver sur la voiture, quels sont les 3 par ordre d'importance, que vous redoutez le plus ? »



Ensemble 3 aléas cités	Ensemble	0-5 ans	6-11 ans	12 ans et plus
Une panne mécanique	86%	83%	88%	88%
Une panne de carburant	17%	19%	18%	15%
La perte de la clé	32%	34%	29%	34%
Que la voiture ne passe pas le contrôle technique	42%	23%	44%	57%
La perte de point sur le permis	34%	36%	31%	34%
Une crevaison	47%	60%	48%	36%
Une panne de batterie	41%	45%	43%	35%

Base : 1 008 conducteurs

03.



Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

- Quelques éléments de contexte
- Durée de détention de la voiture
- Mode d'achat de la voiture : neuve ou d'occasion
- Focus sur la voiture achetée d'occasion
- Mode de financement de la voiture
- Projection pour la future voiture



3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Quelques éléments de contexte

⇒ Si majoritairement, les conducteurs sont les seuls décisionnaires pour l'achat de leur voiture, on mesure quand même que dans un tiers des cas, ils ne sont pas seuls. Dans notre étude, l'ancienneté d'achat date de moins de 6 ans.

Décideur pour l'achat

« Lors de l'achat de votre véhicule, avez-vous été ? »

■ L'unique décisionnaire ■ Co-décisionnaire ■ Je n'étais pas décisionnaire



	Homme	Femme	- de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +
L'unique décisionnaire	74%	62%	71%	75%	63%	59%
Co-décisionnaire	25%	35%	24%	24%	35%	40%
Je n'étais pas décisionnaire	2%	3%	5%	1%	2%	1%

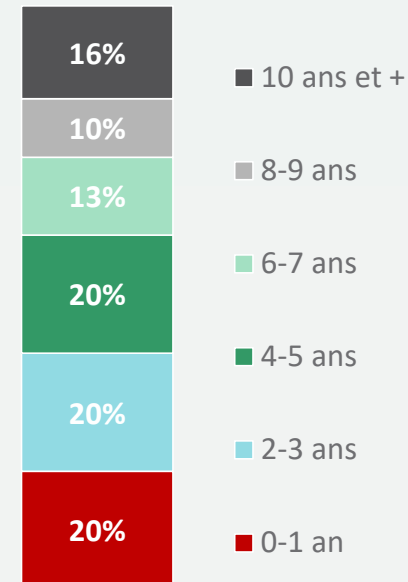
Base : 1 008 conducteurs

📍 68% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent qu'ils ont été les seuls décisionnaires pour l'achat de leur voiture.

Ancienneté d'achat

« En quelle année, avez-vous acheté votre voiture ? »

5,8 ans



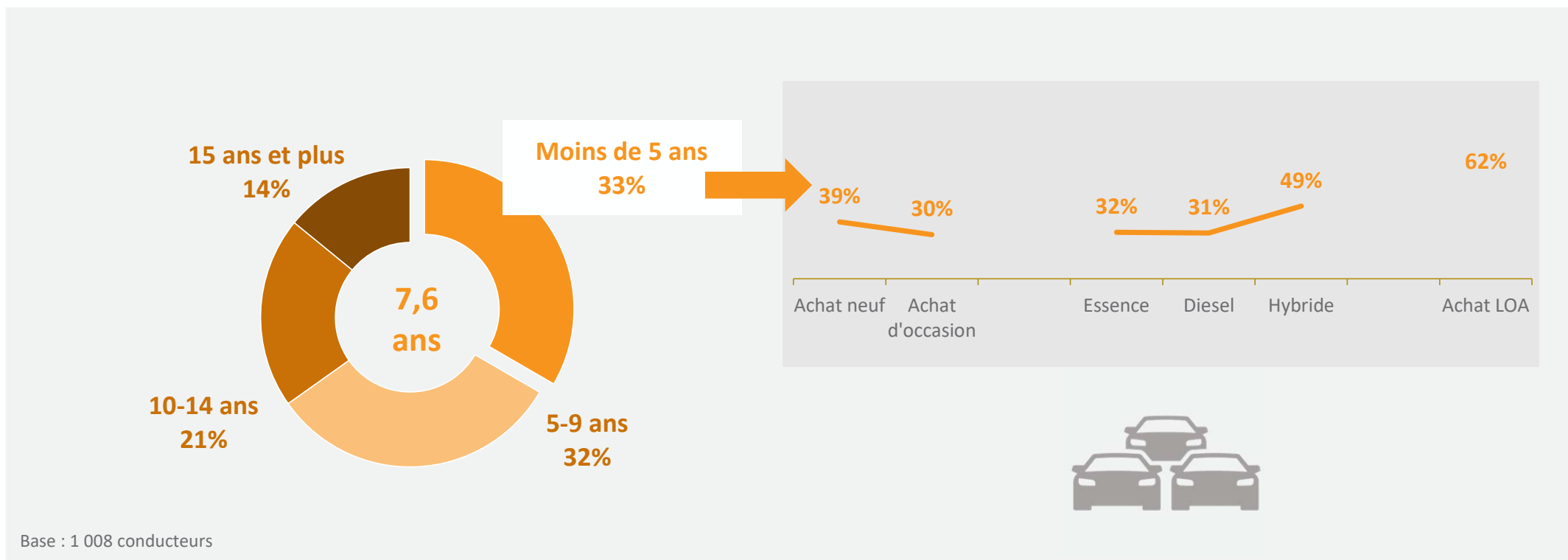
3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Durée de détention de la voiture

⇒ En moyenne les conducteurs conservent leur voiture un peu plus de 7 ans. Le passage vers du parc électrifié et l'achat via de la location réduisent ce temps respectivement d'un an et 1,5 an.

Temps de conservation de la voiture

« Combien de temps conservez-vous votre voiture avant d'en changer ? »



📌 33% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent conserver leur voiture moins de 5 ans.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Mode d'achat de la voiture : neuve ou d'occasion



⇒ Le mode privilégié pour l'achat d'une voiture est l'achat d'occasion (60%) ; 18% déclarent même que c'est la 1ère fois qu'ils ont acheté d'occasion. Le taux est fort chez les dieselistes (75%). L'achat neuf reste fortement corrélé au niveau de revenus.

Choix du neuf ou de l'occasion ?

« Votre voiture, vous l'avez achetée ? »

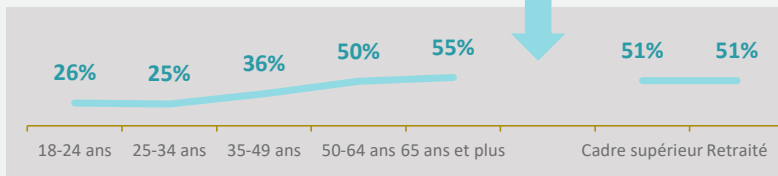
- Neuve
- D'occasion et c'est la première fois que vous achetez d'occasion
- D'occasion et vous avez déjà acheté des voitures d'occasion



Age moyen : 5,9 ans

Achat d'occasion : 60%

Age moyen : 11,3 ans



	Essence	Diesel	Hybride
Neuve	47%	25%	72%
Occasion	53%	75%	28%
<i>Et c'est la première fois que vous achetez d'occasion</i>	15%	22%	9%
<i>Et vous avez déjà acheté des voitures d'occasion</i>	37%	53%	20%

Base : 1 008 conducteurs

⇒ 40% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent qu'ils ont acheté leur voiture neuve.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

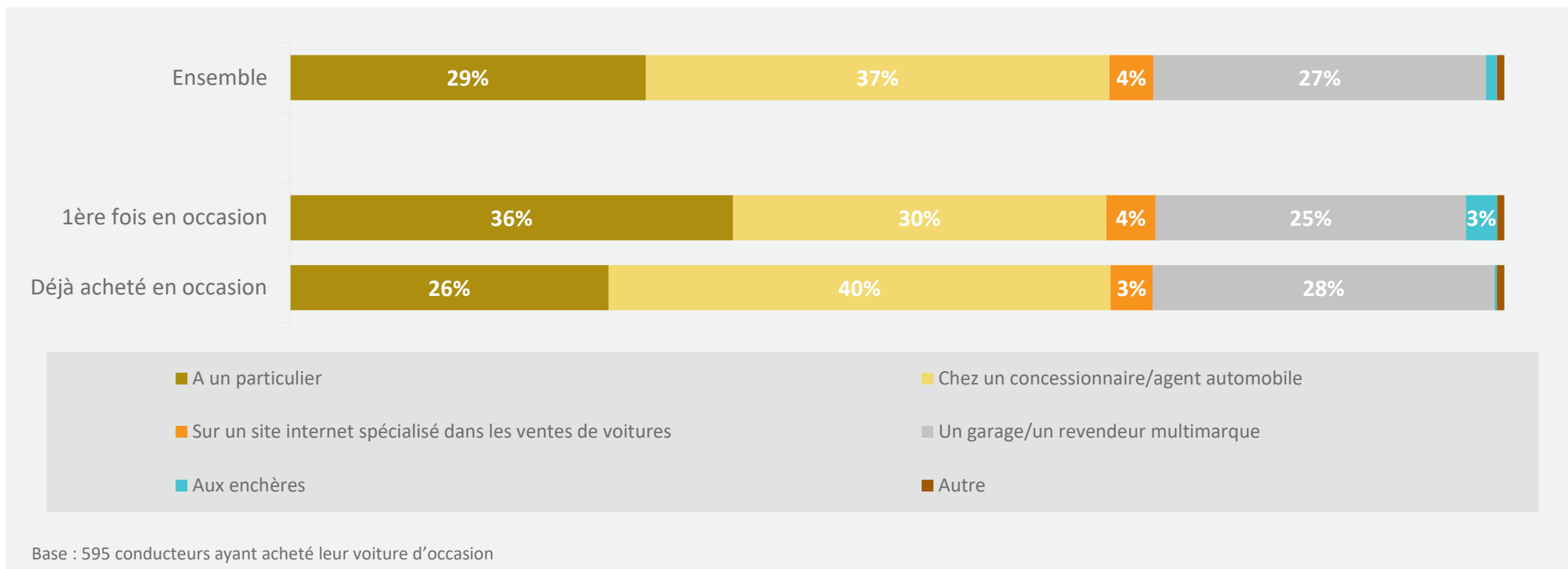
Focus sur la voiture achetée d'occasion



⇒ Trois acteurs se partagent le marché de l'occasion auprès du particulier : le constructeur (leader 37%), de particulier à particulier et le garage/revendeur multimarque. Les sites internet spécialisés totalisent déjà 4% des achats.

Lieu d'achat du véhicule d'occasion

« Où avez-vous acheté votre voiture d'occasion ? »



Base : 595 conducteurs ayant acheté leur voiture d'occasion

📌 29% des conducteurs, ayant acheté leur voiture d'occasion, l'ont achetée à un particulier.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

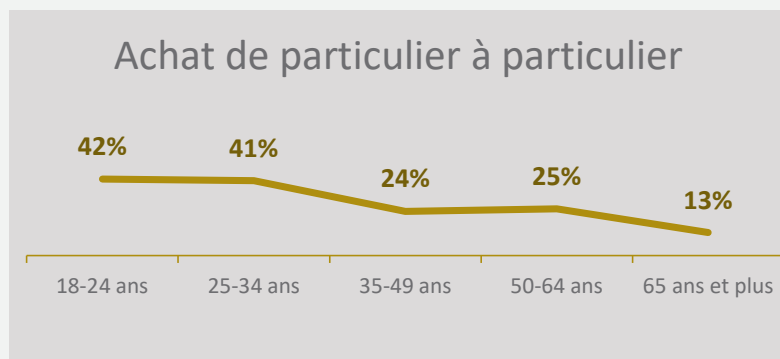
Focus sur la voiture achetée d'occasion



⇒ Le lieu d'achat du véhicule d'occasion est segmenté en fonction de l'âge de la voiture et le type de motorisation. Sans grande surprise, l'achat de particulier à particulier est corrélé à l'âge du conducteur.

Lieu d'achat du véhicule d'occasion

« Où avez-vous acheté votre voiture d'occasion ? »



Base : 595 conducteurs ayant acheté leur voiture d'occasion

📌 41% des conducteurs de 25-34 ans, ayant acheté leur voiture d'occasion, l'ont achetée à un particulier.

Profil de la voiture d'occasion actuelle

	0-5 ans	6-11 ans	12 ans et +	Essence	Diesel
A un particulier	10%	19%	41%	25%	32%
Concessionnaire/agent	62%	46%	24%	43%	33%
Sur un site internet spécialisé	3%	7%	2%	0%	5%
Garage/Revendeur multimarque	22%	24%	30%	29%	27%
Courtier ou mandataire	3%	3%	1%	2%	2%
Aux enchères	0%	2%	0%	0%	1%
Autre	0%	1%	1%	1%	1%

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

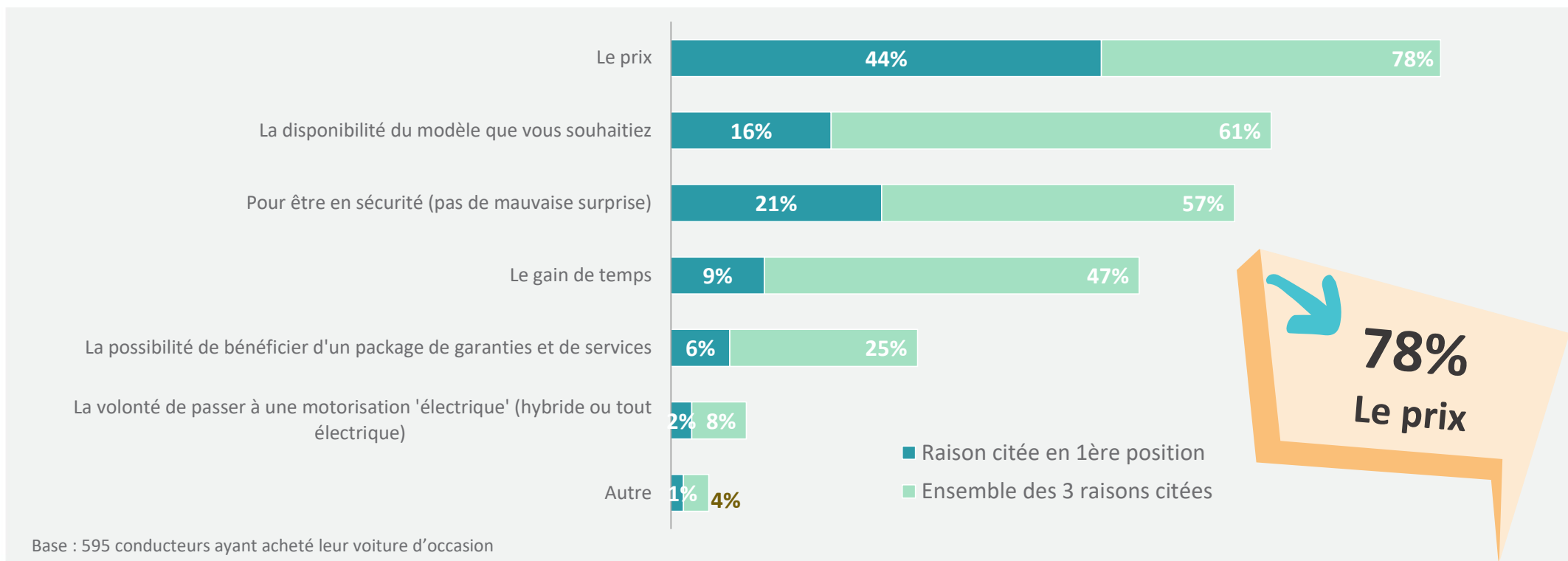
Focus sur la voiture achetée d'occasion



⇒ Un critère motive principalement le choix du lieu d'achat de la voiture d'occasion : le prix. Ensuite, intervient le couple, disponibilité du modèle souhaité et être serein, en sécurité pour l'achat.

Identification des critères de choix du lieu d'achat du véhicule d'occasion

« Quelles ont été, par ordre d'importance, les 3 principales raisons, pour lesquelles vous avez choisi de l'acheter via ce canal »



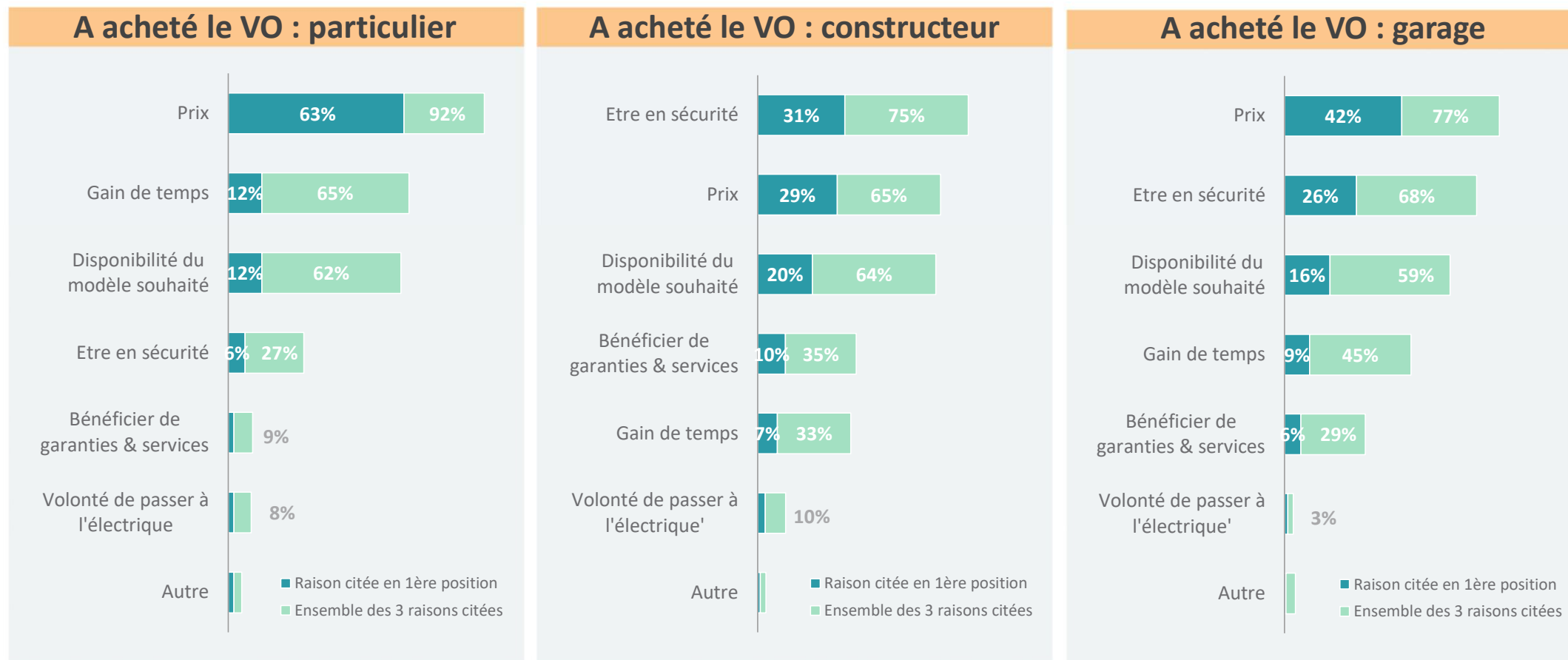
📌 78% des conducteurs, ayant acheté leur voiture d'occasion, ont choisi le lieu où ils l'ont achetée en raison du prix.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Focus sur la voiture achetée d'occasion



⇒ Le prix est la principale motivation de l'achat à un particulier ou un garage multimarque, c'est être en sécurité pour les réseaux du constructeur. A noter que la dimension de gain de temps est en retrait chez le réseau constructeur vs les autres.



📌 65% des conducteurs, ayant acheté leur voiture d'occasion, ont choisi de l'acheter chez un concessionnaire/agent automobile, en raison du prix.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Mode de financement de la voiture



⇒ Le mode qui a été privilégié pour le financement de la voiture est principalement un achat comptant (60%). La location pèse 9%. A noter, que pour les conducteurs d'une hybride, la location pèse presque 3 fois plus !

Acquisition ou location ?

« Comment avez-vous financé votre voiture ? »

■ Au comptant

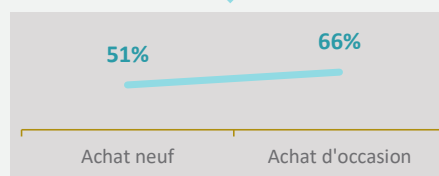
■ En leasing, LOA (location avec option d'achat)

■ A crédit auprès d'une banque/organisme financier ou du concessionnaire

■ En location longue durée (LLD)



Location : 9%



	Essence	Diesel	Hybride
Comptant	61%	62%	40%
Crédit	27%	34%	36%
LOA	10%	2%	17%
LLD	2%	1%	8%

Base : 1 008 conducteurs

📌 60% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent qu'ils ont acheté leur voiture au comptant.

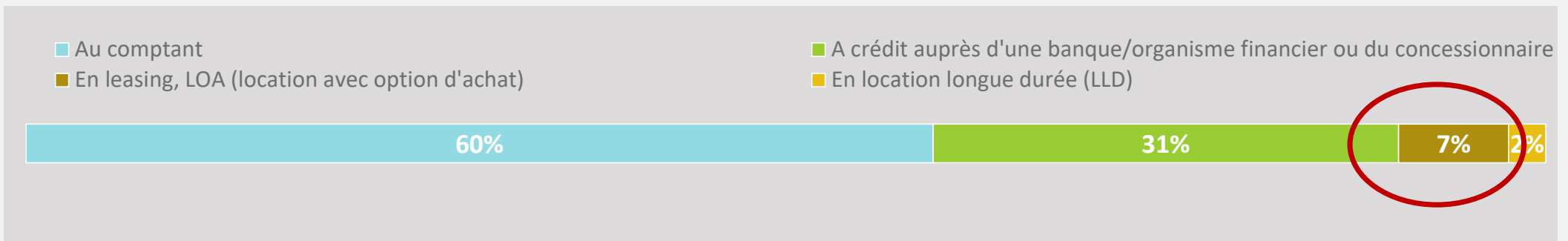
3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Mode de financement de la voiture

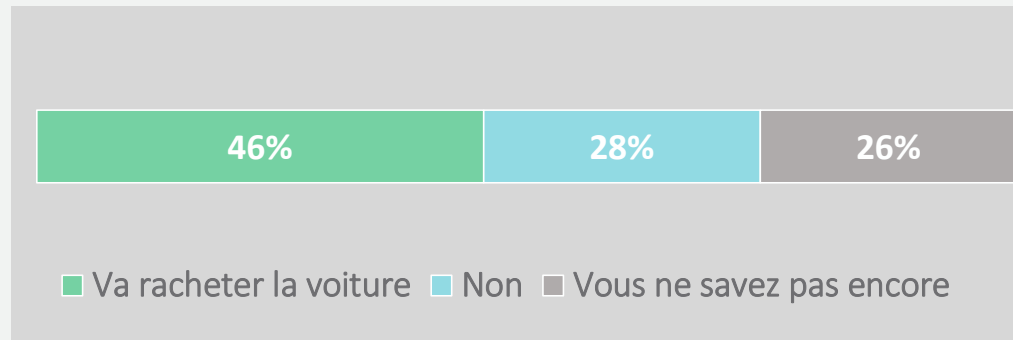


⇒ Pour près d'un conducteur sur deux qui ont financé leur voiture via une LOA, ils rachèteront leur voiture après la fin de location. En conséquence, au regard des chiffres, on serait sur une plus grande majorité à conserver le véhicule.

Zoom sur la LOA



« Dès que votre leasing viendra à échéance, comptez-vous racheter votre voiture ? »



Base : 70 conducteurs ayant financé leur voiture via une LOA

📌 46% des conducteurs, ayant financé leur voiture via une LOA, déclarent qu'ils rachèteront la voiture après la fin de la location.

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Projection pour la future voiture

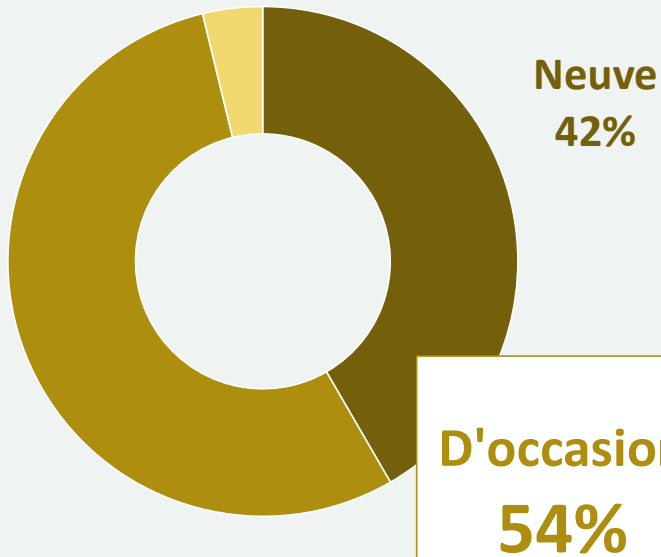


⇒ Seuls 4% des conducteurs ne projettent pas d'acheter une voiture. Le mode d'achat privilégié est l'occasion (54%). Le neuf est mis en avant par les conducteurs, ayant déjà acheté leur voiture actuelle : neuve, en LOA et qui a moins de 6 ans.

Achat neuf ou d'occasion ?

« Pour votre prochaine voiture, vous allez l'acheter ? »

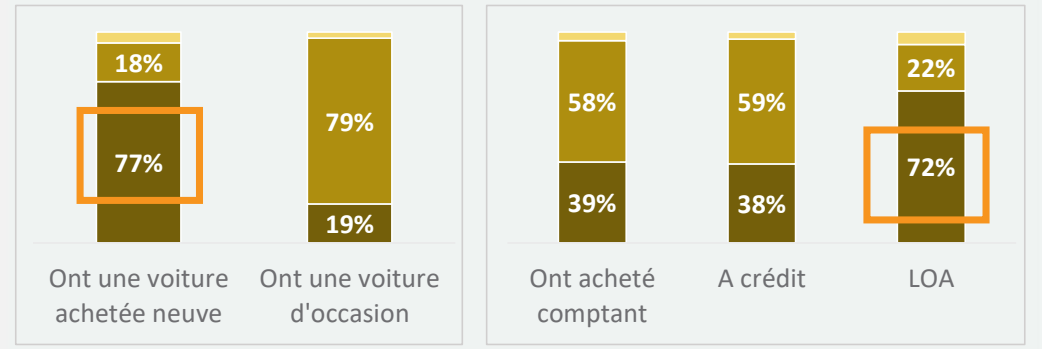
Vous n'allez plus acheter de voiture
4%



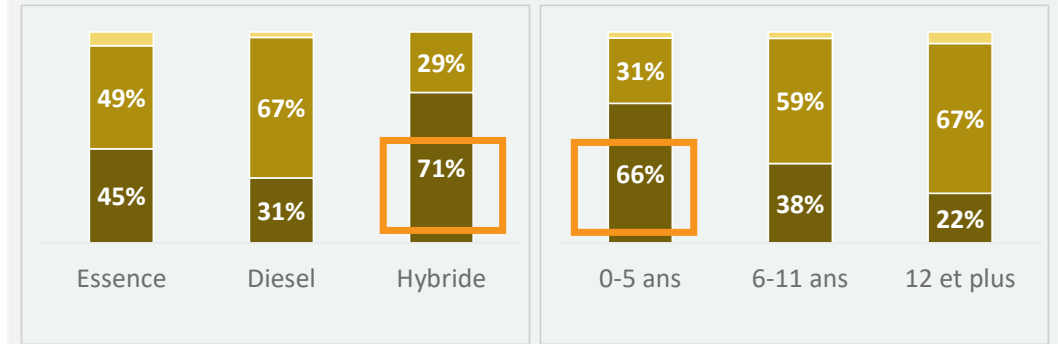
Base : 1 008 conducteurs

📌 49% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent que leur prochaine voiture, ils l'achèteront d'occasion.

Selon le profil de la voiture actuelle



Selon le profil de la voiture actuelle



3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Projection pour la future voiture



Zoom sur les conducteurs qui ne vont plus acheter de voiture

« Comment ferez-vous pour vous déplacer ? »

Question posée en ouvert aux conducteurs qui ne vont plus acheter une voiture (4% des conducteurs de l'étude)

- « A pied, transport en commun »*
- « A vélo »*
- « Bus ou vélo »*
- « Covoiturage »*
- « En deux roues et location de voiture »*
- « En transports en commun ou en vélo »*
- « J'ai les transports gratuits dans ma ville pour me déplacer à 20 kilomètres de chez moi où le train est à 500 mètres de chez moi »*
- « Les transports en commun et à pied »*



Base : 34 conducteurs déclarant ne plus acheter de voiture

3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

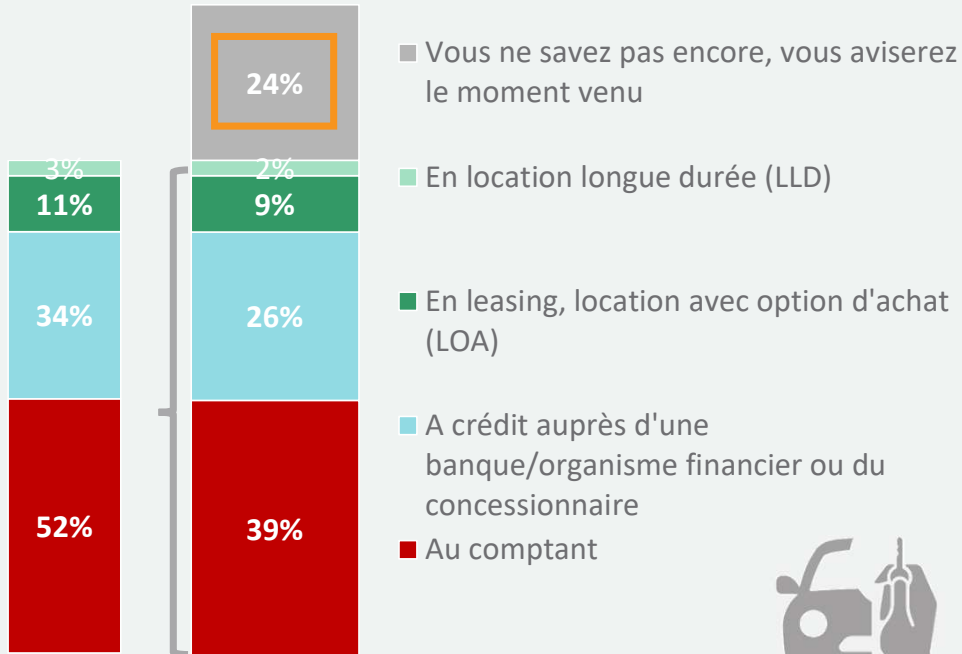
Projection pour la future voiture



⇒ 24% des conducteurs ne savent pas encore comment ils financeront leur prochaine voiture. Quand ils ont une idée, l'acquisition reste très majoritaire, notamment à travers le comptant (52%), la location n'étant envisagée que par 14%.

Mode de financement

« Pour votre prochaine voiture, vous allez l'acheter ? »



Base : 974 conducteurs qui vont racheter une voiture

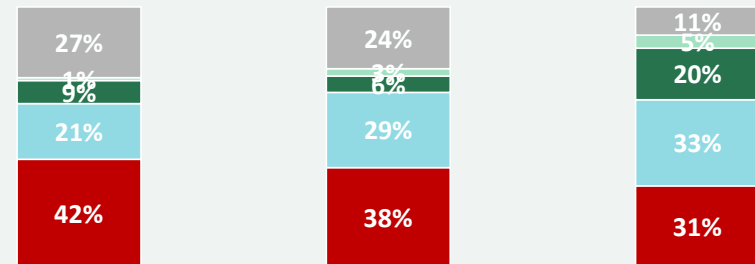


Selon le mode d'achat de leur prochaine voiture



Vont acheter leur prochaine voiture neuve Vont acheter leur prochaine voiture d'occasion

Selon la motorisation de la voiture actuelle



Essence

Diesel

Hybride

⇒ 39% des conducteurs, déclarant qu'ils vont racheter une voiture, disent que leur prochaine voiture, ils l'achèteront au comptant.

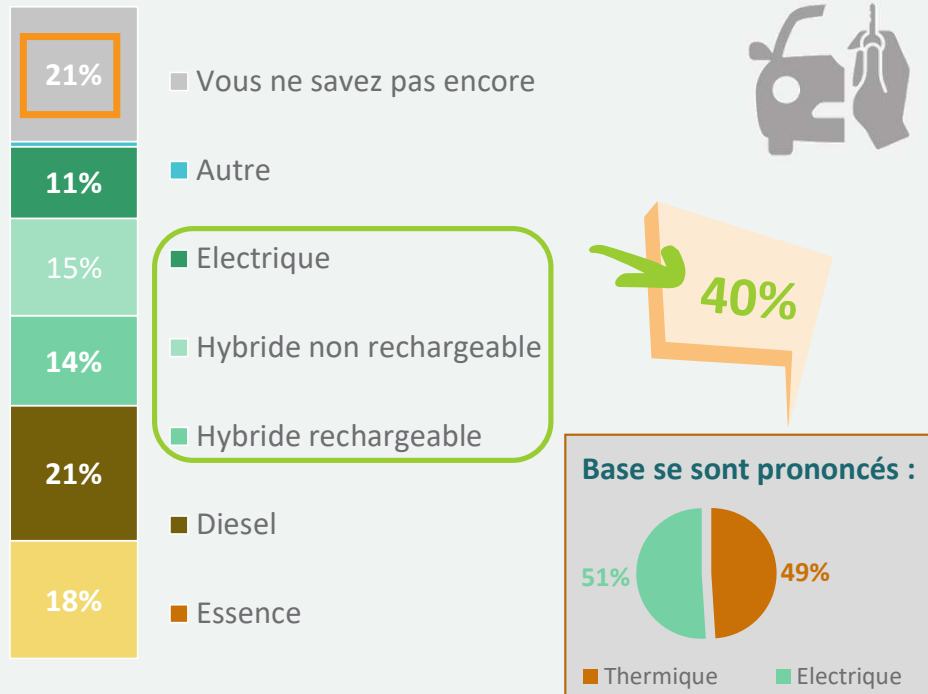
3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Projection pour la future voiture

⇒ 21% des conducteurs ne savent pas encore quelle sera la motorisation de leur prochaine voiture. Le parc « électrifié » est envisagé par 40% des conducteurs, le tout électrique représentant 11% des conducteurs.

Motorisation

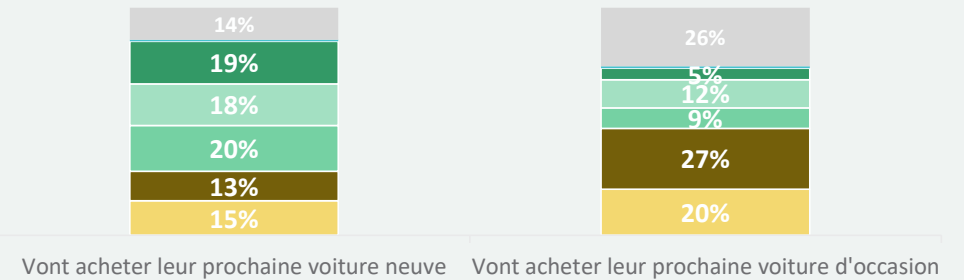
« Et pour la motorisation, ce sera une...? »



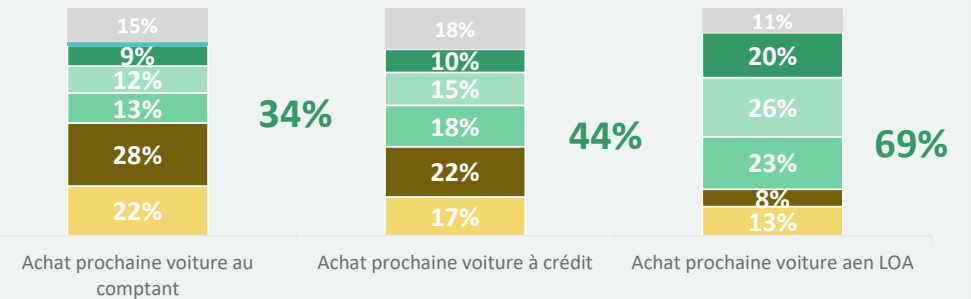
Base : 974 conducteurs qui vont racheter une voiture

📌 18% des conducteurs, déclarant qu'ils vont racheter une voiture, disent que leur prochaine voiture sera une essence.

Selon le mode d'achat de leur prochaine voiture

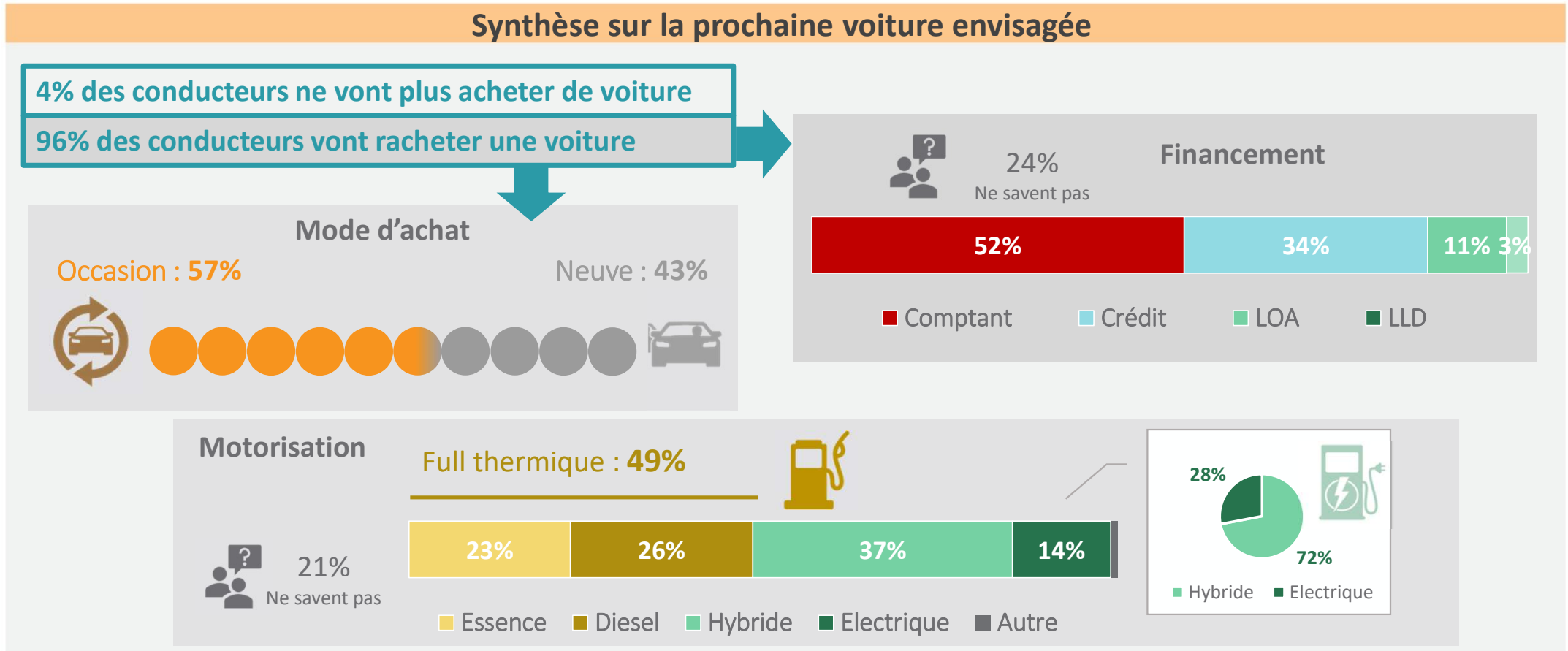


Selon le mode de finance. de leur prochaine voiture



3. Choix opérés pour l'acquisition de la voiture

Projection pour la future voiture



04.



Regard sur la voiture électrique

- Identification des bénéfices perçus de la voiture électrique
- Critères motivant le passage à la voiture électrique
- Motifs de rejet de la voiture électrique
- Perception de la fiabilité d'une voiture électrique
- Voiture électrique et projection sur la couverture



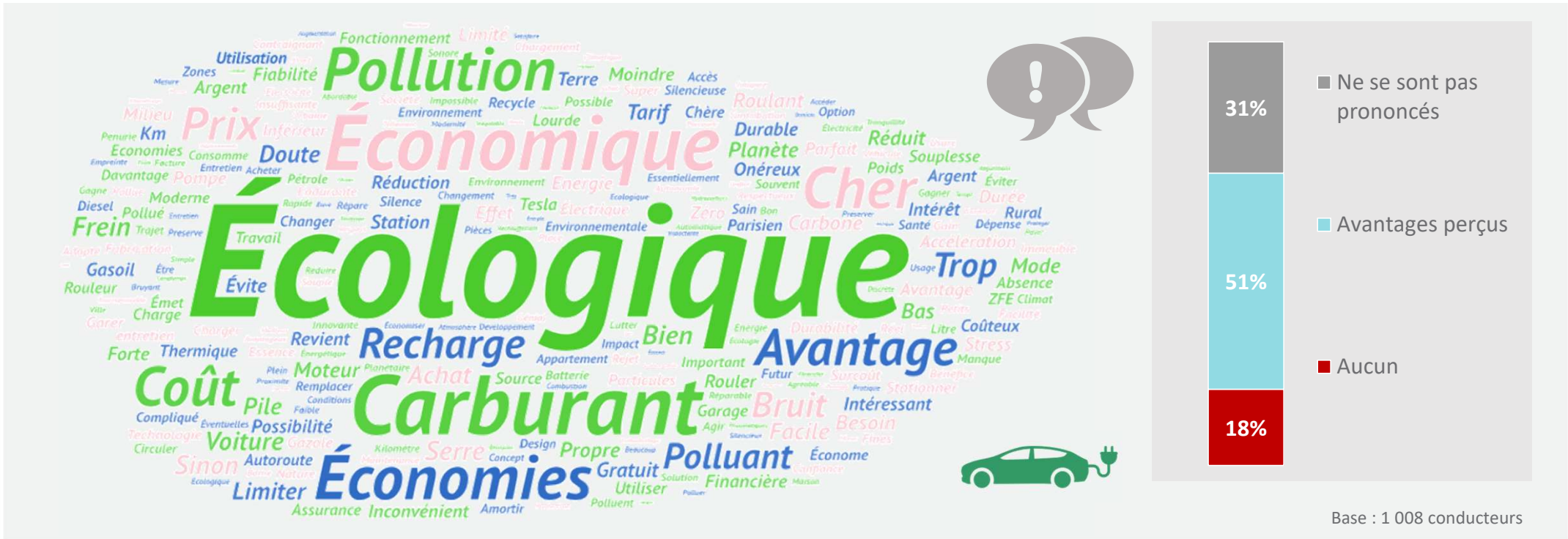
4. Regard sur la voiture électrique

Identification des bénéfiques perçus de la voiture électrique

- ➔ Un conducteur sur deux alloue un avantage à rouler en tout électrique.
- ➔ Le nuage de mots fait apparaître deux mots clés : écologique et économique.

Rouler en voiture électrique ?

« Quels avantages voyez-vous à rouler en voiture toute électrique »
Question posée en ouvert



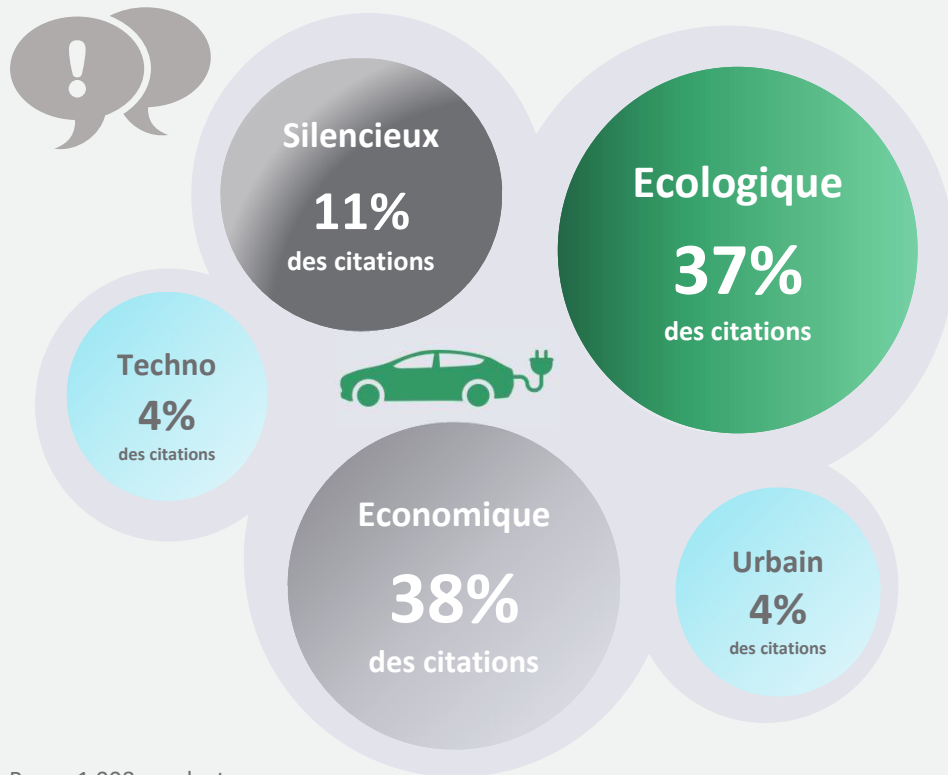
4. Regard sur la voiture électrique

Identification des bénéfices perçus de la voiture électrique



- En majeur, la voiture électrique incarne deux vertus : l'économie et l'écologie.
- En mineur, les caractéristiques techniques de la voiture : silencieuse, innovante...

Rouler en voiture électrique ?



Base : 1 008 conducteurs

- « Plus économique vu le prix des carburants »
- « Le prix au kilomètre est quand même vachement réduit »
- « Beaucoup moins d'entretien et le prix de l'électricité au kilomètre est beaucoup moins cher »
- « Un entretien plus réduit et moins onéreux »
- « Des économies de carburant et moins d'usure de pièces »
- « Un avantage pour l'environnement, moins de gaz à effet de serre »
- « Avoir une voiture qui émet zéro particule de CO2 »
- « Eviter la pollution et limiter l'impact sur le réchauffement climatique »
- « Je pense que c'est une solution pour l'environnement »
- « La voiture électrique ne fait pas de bruit »
- « Pas de pollution sonore »
- « L'avantage c'est le silence lorsqu'on roule »
- « La souplesse de la conduite »
- « Une bonne accélération »
- « Confort »
- « C'est à la mode »
- « Les design sont plutôt pas mal »
- « Plus moderne »
- « Technologie innovante »
- « Le confort de conduite est inégalable »
- « Accès aux zones à faible niveau d'émission »
- « Stationnement gratuit »
- « L'électrique est adapté à une utilisation urbaine »
- « Les avantages sont pour stationner et rouler en ville »
- « L'électrique est adapté pour des trajets de petite distance »
- « Très simple de la recharger à la maison »
- « Pas de perte de temps pour faire le plein hors de chez soi »

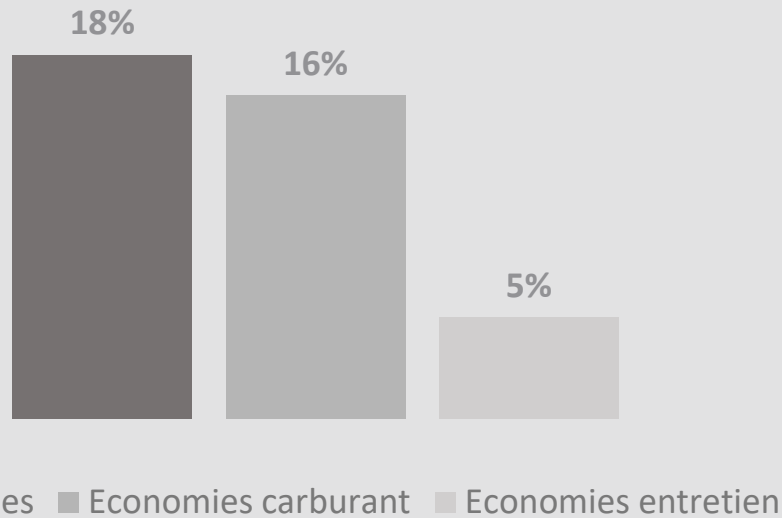
4. Regard sur la voiture électrique

Identification des bénéfices perçus de la voiture électrique

- ➔ L'attribut d'une voiture économique est principalement dû à la notion de la consommation carburant.
- ➔ Seuls 16% des conducteurs ne voient aucun avantage à la voiture électrique.

Zoom sur la notion d'économies

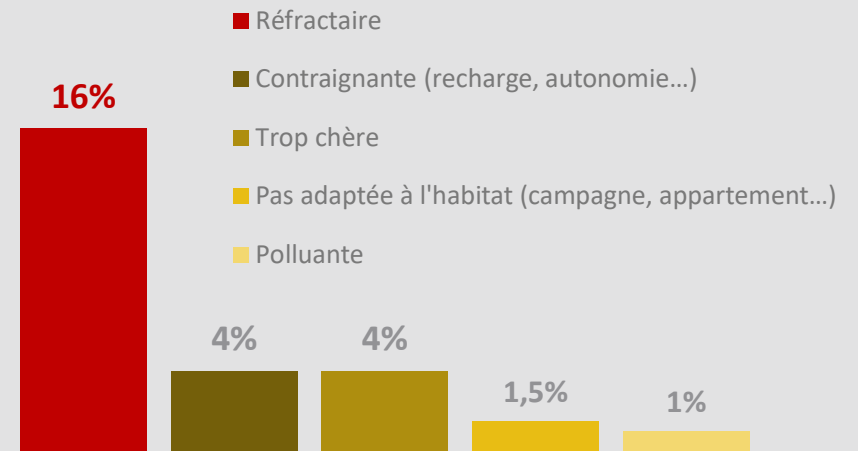
Avantage économique :
38% des citations



Zoom sur les conducteurs n'allouant aucun avantage



Aucun avantage :
18% des citations



Base : 1 008 conducteurs

4. Regard sur la voiture électrique

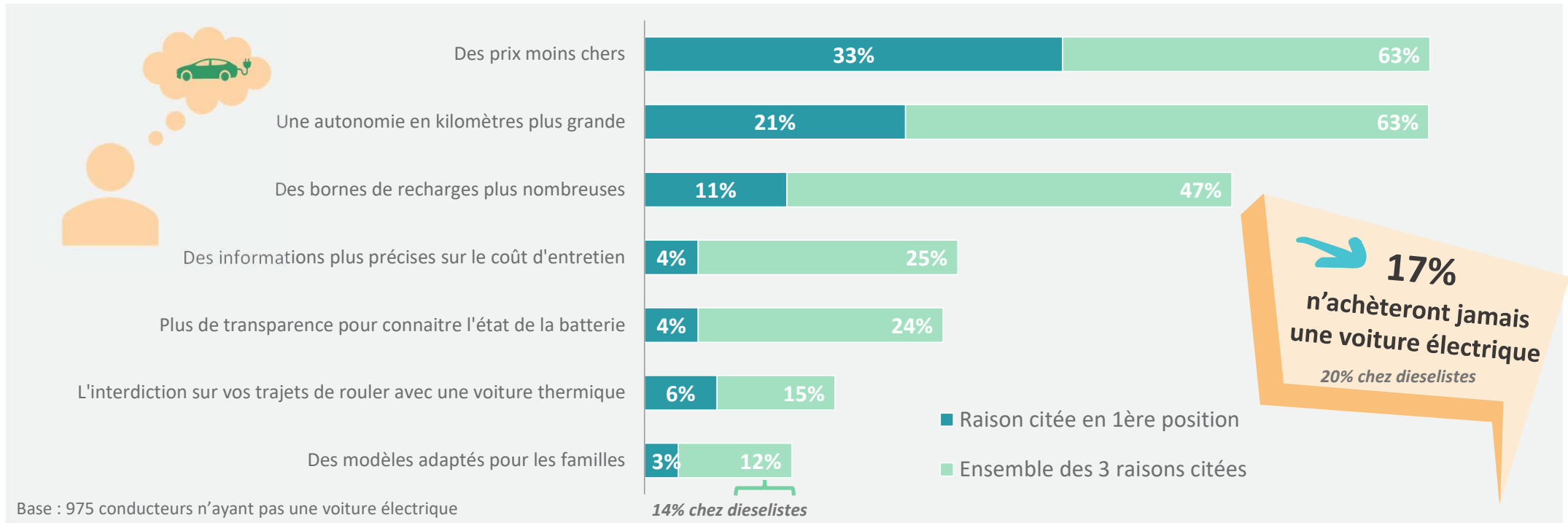
Critères motivant le passage à la voiture électrique



⇒ Deux barrières majeures à l'entrée en électrique : les prix des voitures et l'autonomie en kilomètres. Suivis par la contrainte de la recharge induite par des bornes peu nombreuses (cité par près d'un conducteur sur deux).

Un passage à la voiture électrique si...

« Parmi ces propositions, quelles sont les 3 par ordre d'importance, qui vous ferait passer à une voiture tout électrique pour votre voiture personnelle ? »
Question posée aux conducteurs n'ayant pas une voiture toute électrique (97% des conducteurs interrogés)



📌 63% des conducteurs, n'ayant pas de voiture électrique et ayant répondu à l'enquête, passeraient à l'électrique, si l'autonomie en km était plus grande. 21% ont cité cet item en 1ère position.

4. Regard sur la voiture électrique

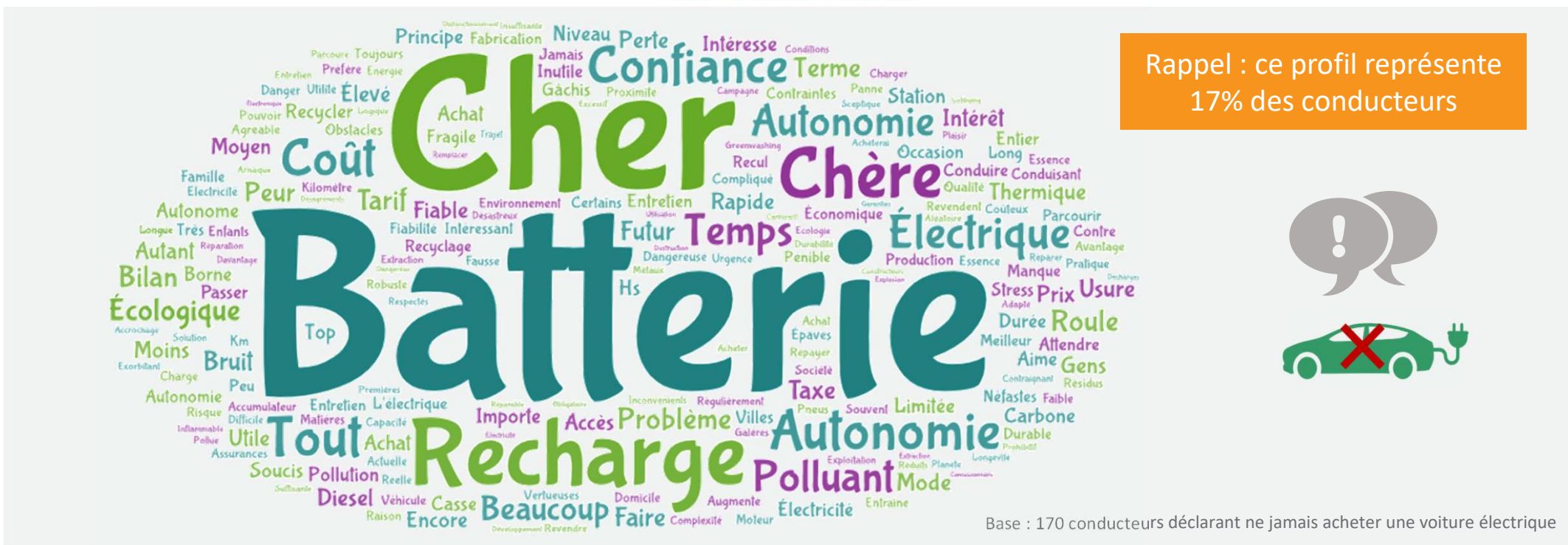
Motifs de rejet de la voiture électrique



Aux conducteurs non équipés en électrique et qui n'en achèteront jamais, identification des raisons

« Pour quelles raisons, vous n'achèteriez jamais pour votre voiture personnelle une voiture tout électrique ? »

Question posée en ouvert



4. Regard sur la voiture électrique

Motifs de rejet de la voiture électrique



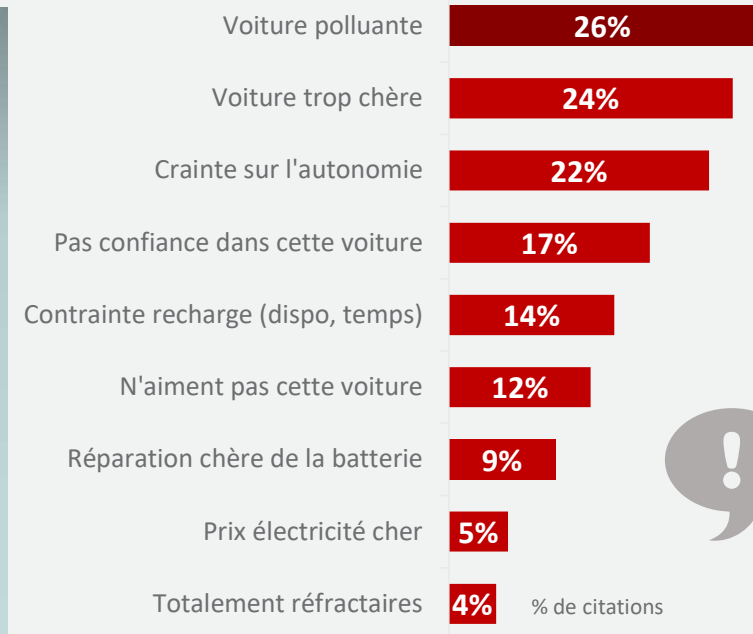
⇒ 3 facteurs contribuent au rejet : le fait qu'elle soit plus polluante qu'une thermique, leur prix et ce qui fait la force de la voiture pour la mobilité, la crainte de l'autonomie. On observe, que la batterie est au cœur de ces 3 freins.

Aux conducteurs non équipés et qui n'en achèteront jamais (17%), identification des raisons

« Pour quelles raisons, vous n'achèteriez jamais pour votre voiture personnelle une voiture tout électrique ? »

Question posée en ouvert

« Attendre 72h pour parcourir 100km de plus et n'avoir aucun plaisir en conduisant ce truc ne m'intéresse pas » « Aucun avantage pour les grands trajets »
« Davantage de stress, peur de ne pas pouvoir la recharger en temps utile »
« Aucune confiance sur la fiabilité, pas assez d'autonomie »
« Le problème aussi est que le temps d'autonomie et de recharge affichés par les constructeurs qui sont toujours faux »
« Je n'est pas confiance, si j'ai une urgence et que je n'ai pas de batterie, le temp de charge est un gros problème » « Entretien de la batterie trop cher »
« Trop cher et il y a de gros obstacles au niveau de l'entretien : si l'on doit changer sa batterie on doit repayer le prix entier du véhicule dans certains cas »
« Je fais de longs trajets et cela coûte cher de les charger sur une station charge rapide »
« Car il n'y a pas de bruit et ça pollue autant qu'une voiture thermique »
« Batterie dangereuse et très néfaste pour l'environnement »
« Je pense que l'électrique n'est pas moins polluant, je pense aussi qu'il y a beaucoup de risques notamment au niveau de la batterie qui est très inflammable »
« De plus en raison de la durée de vie des batteries, les voitures électriques ne peuvent se revendre d'occasion. En tout cas je n'achèterai pas de voiture électrique d'occasion »



Base : 175 conducteurs déclarant ne jamais acheter une voiture électrique

4. Regard sur la voiture électrique

Perception de la fiabilité d'une voiture électrique

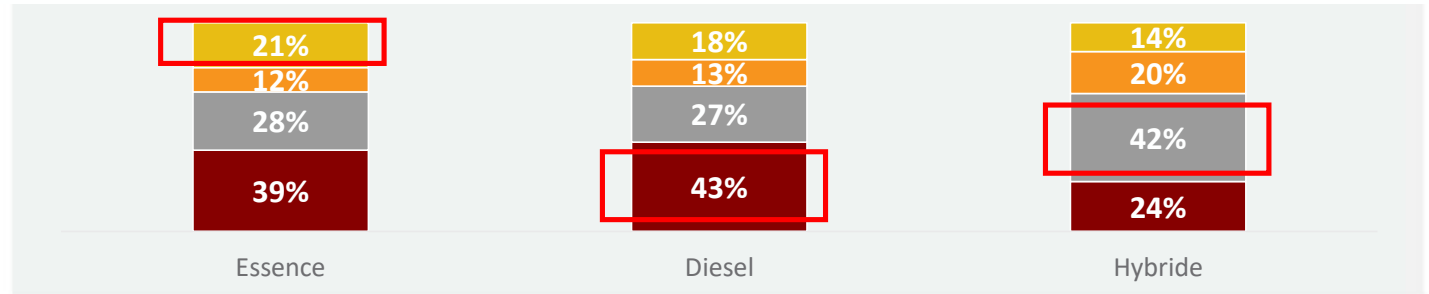
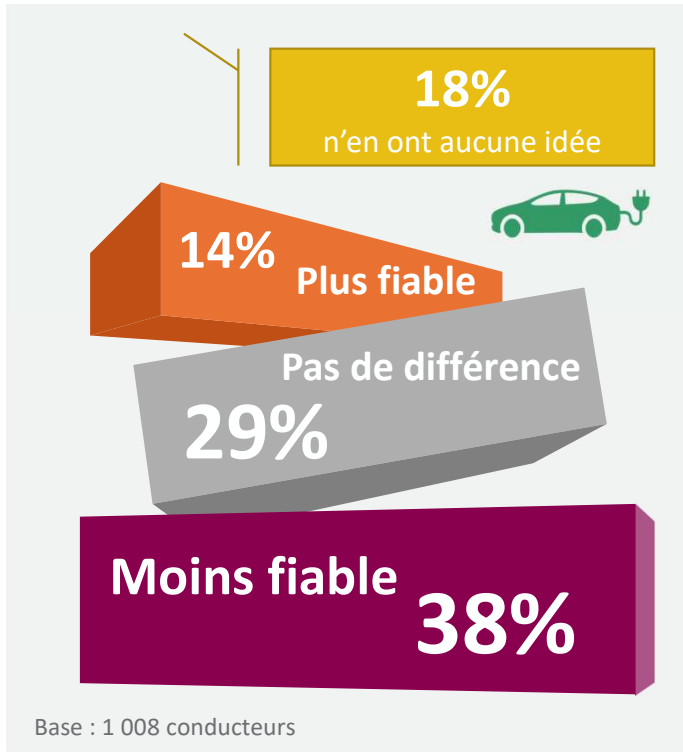


⇒ L'image projetée, en termes de fiabilité, d'une voiture électrique est pour le plus grand nombre d'être moins fiable qu'une voiture thermique (38%). Plus la voiture du conducteur est âgée, plus cette opinion est partagée.

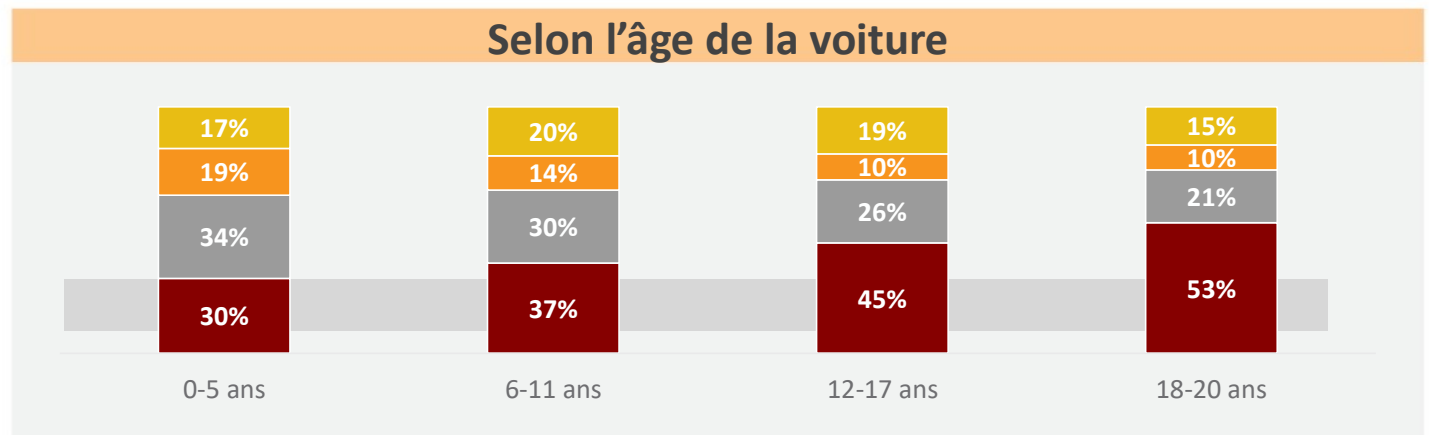
Perception de la fiabilité

Selon motorisation de la voiture

« Selon-vous en termes de qualité/fiabilité, est-ce que la voiture tout électrique par rapport à une voiture thermique (essence/diesel) est ? »



Selon l'âge de la voiture



📌 Pour 38% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, une voiture électrique est moins fiable qu'une voiture thermique.

4. Regard sur la voiture électrique

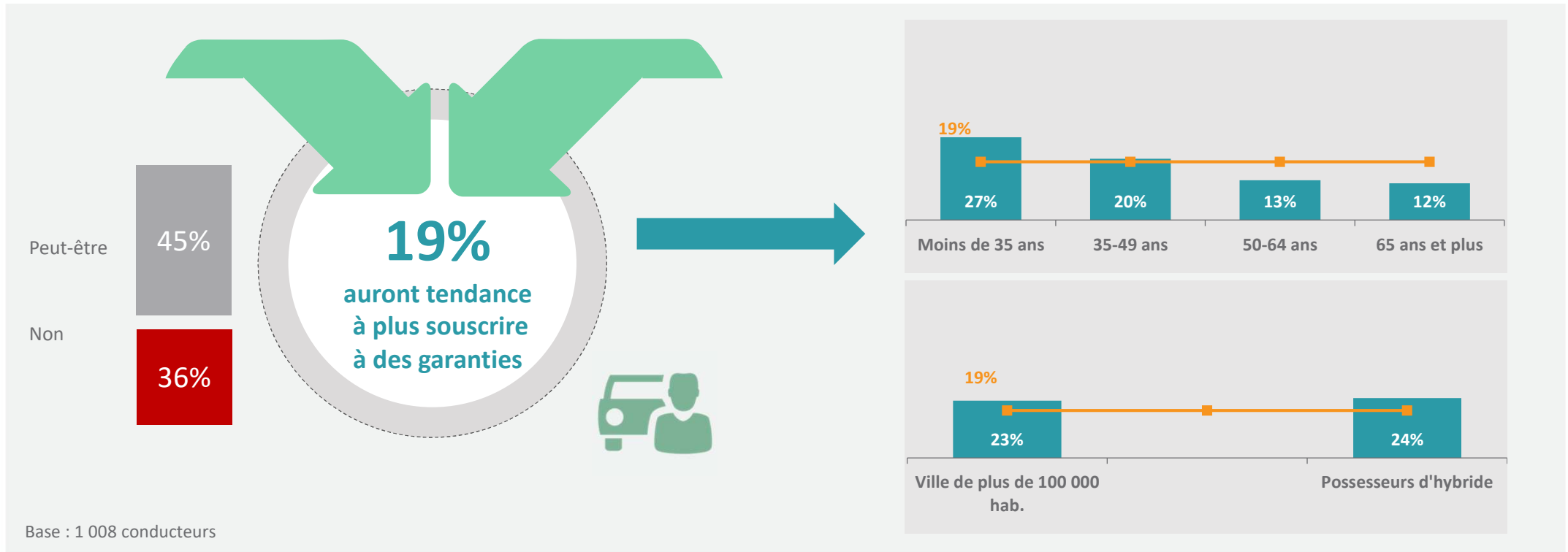
Voiture électrique et projection sur la couverture



- ➔ Le passage à une électrique induirait plus de souscription à des garanties, pour près d'un conducteur sur 5.
- ➔ Ce comportement est fonction de l'âge du conducteur, son lieu d'habitation et qu'il ait déjà un véhicule « électrifié ».

Un pratique de la souscription de garantie plus importante ?

« Pensez-vous que vous aurez plus tendance à plus souscrire à des garanties pour une voiture tout électrique ? »



📌 19% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent qu'ils auraient plus tendance à souscrire à des garanties pour une voiture électrique.

4. Regard sur la voiture électrique

Voiture électrique et projection sur la couverture

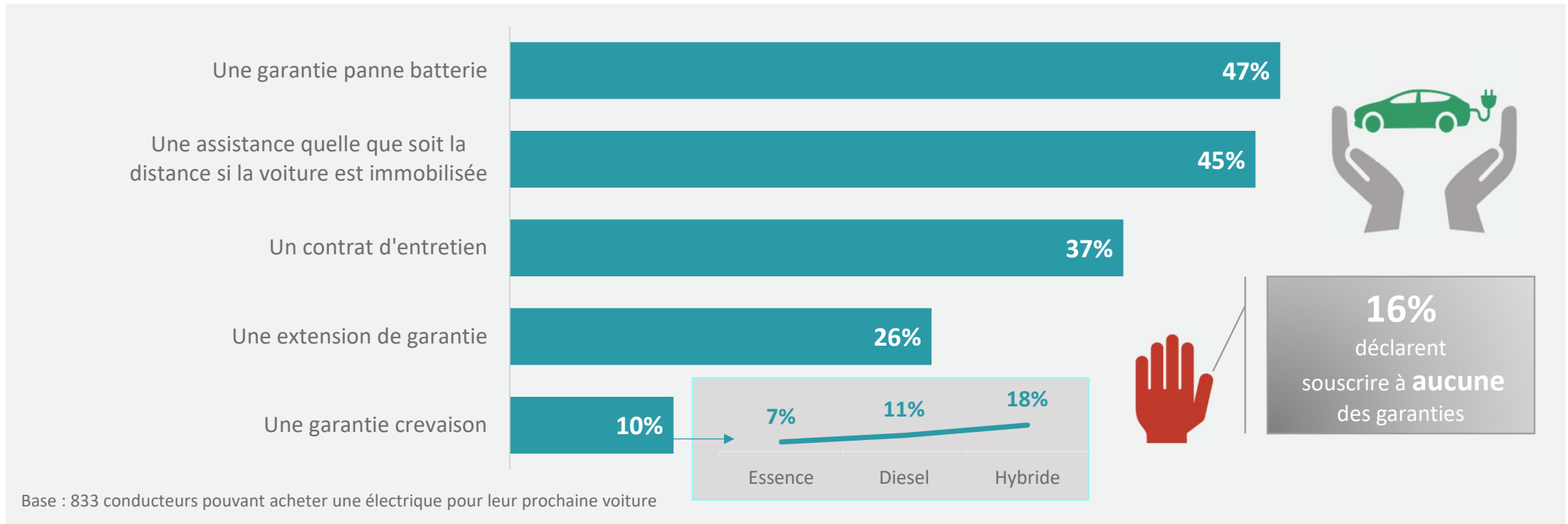


⇒ Parmi les garanties proposées, deux recueillent un intérêt plus marqué (près d'un conducteur sur deux), en cas d'achat d'une voiture électrique, la **garantie panne batterie** et l'**assistance** (quelle que soit la distance).

Identification des garanties portant un intérêt si la prochaine voiture est une électrique

« Si pour votre prochaine voiture, vous optez pour un véhicule tout électrique, à quels types de garanties souscrivez-vous ? »

Question posée aux conducteurs non réfractaires à l'achat d'une électrique (83% des conducteurs)



Base : 833 conducteurs pouvant acheter une électrique pour leur prochaine voiture

📌 47% des conducteurs, pouvant acheter une électrique pour leur prochaine voiture et ayant répondu à l'enquête, souscriraient pour cette voiture à une garantie panne batterie.

05.



Comportement en matière de garantie

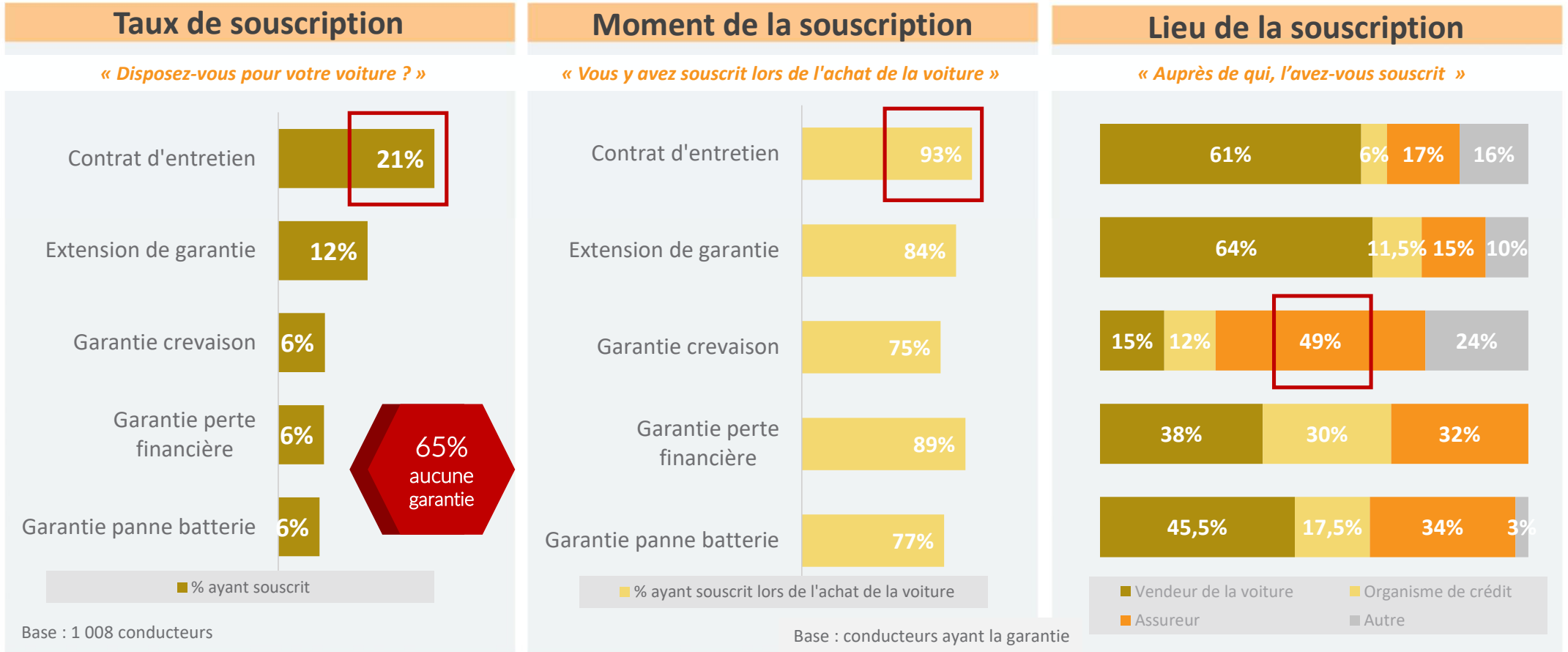
- Souscription à des garanties et modalités
- Zoom par typologie de garantie
- Motifs de non souscription aux garanties proposées
- Assurance et mobilités douces



5. Comportement en matière de garantie

Souscription à des garanties et modalités

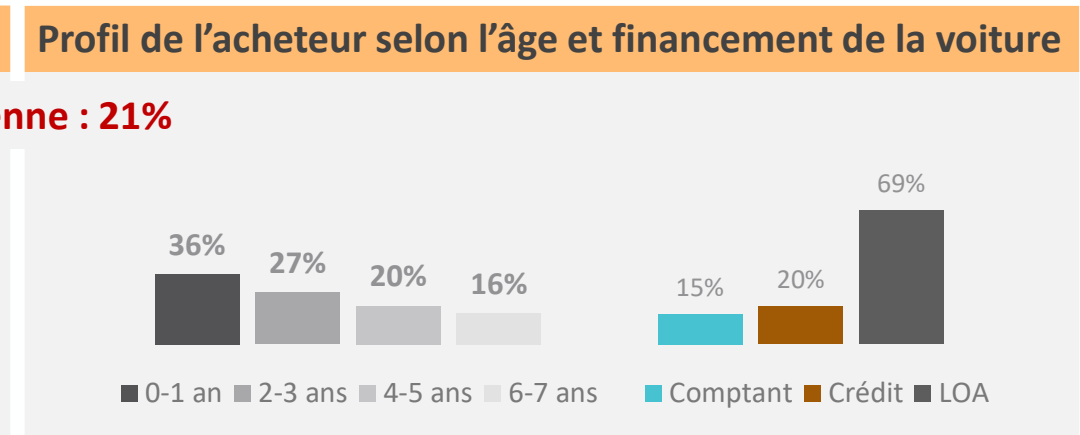
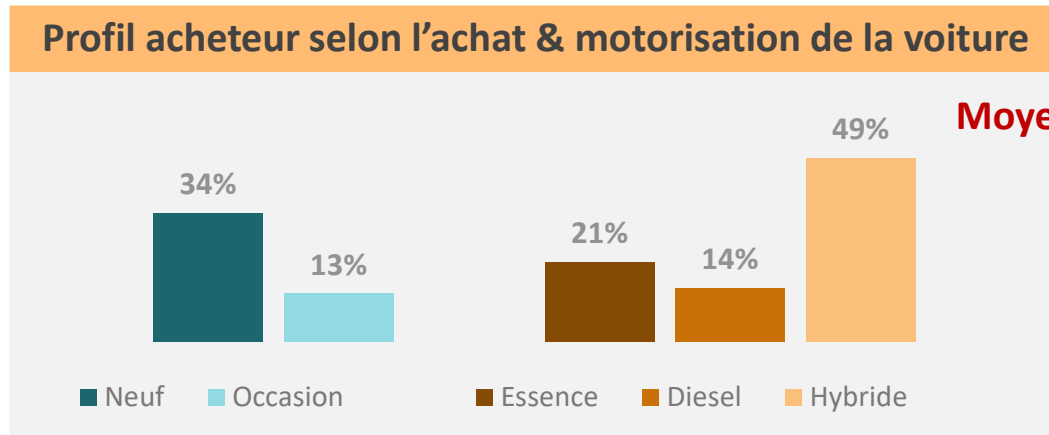
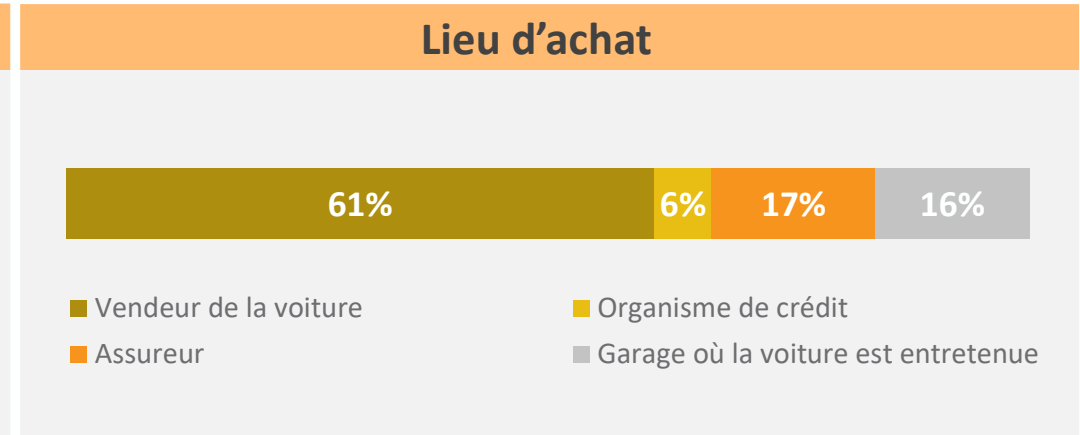
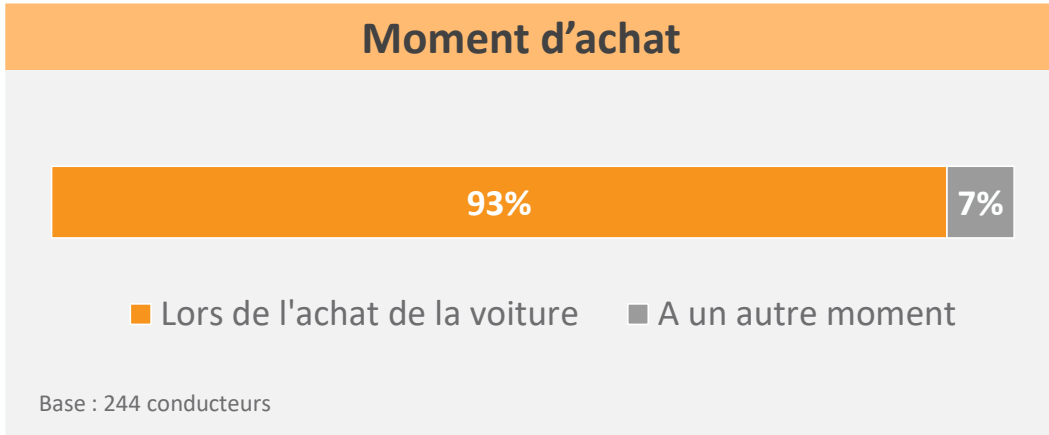
⇒ 35% des conducteurs, ont au moins une des 4 garanties. Le contrat d'entretien est le plus répandu. La souscription est très principalement, faite au moment de l'achat de la voiture. Le vendeur de la voiture est donc le principal acteur de la vente.



📌 21% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, déclarent avoir un contrat d'entretien. Dans 93% des cas, ils l'ont souscrit au moment de l'achat de voiture.

5. Comportement en matière de garantie Zoom par typologie de garantie

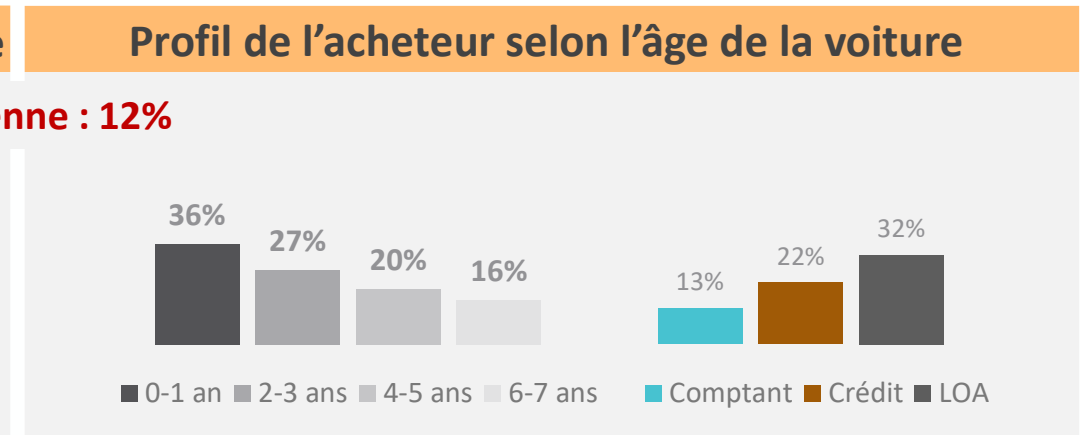
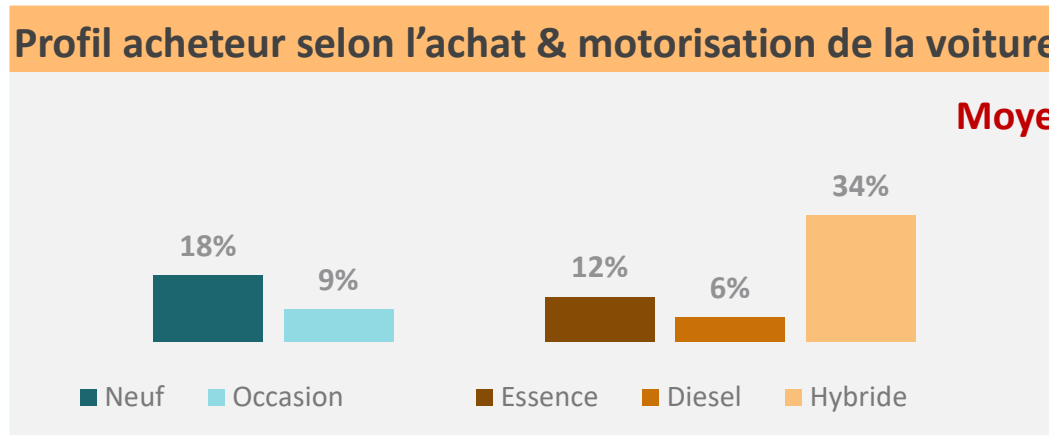
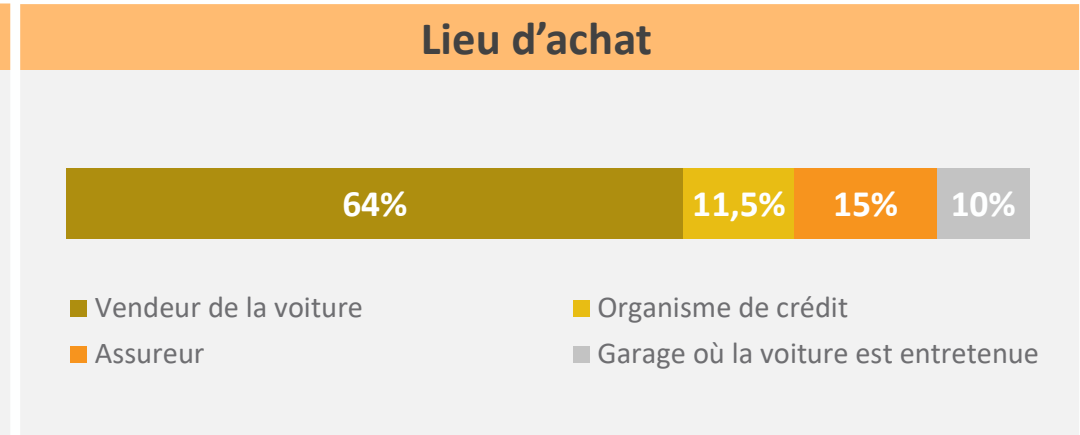
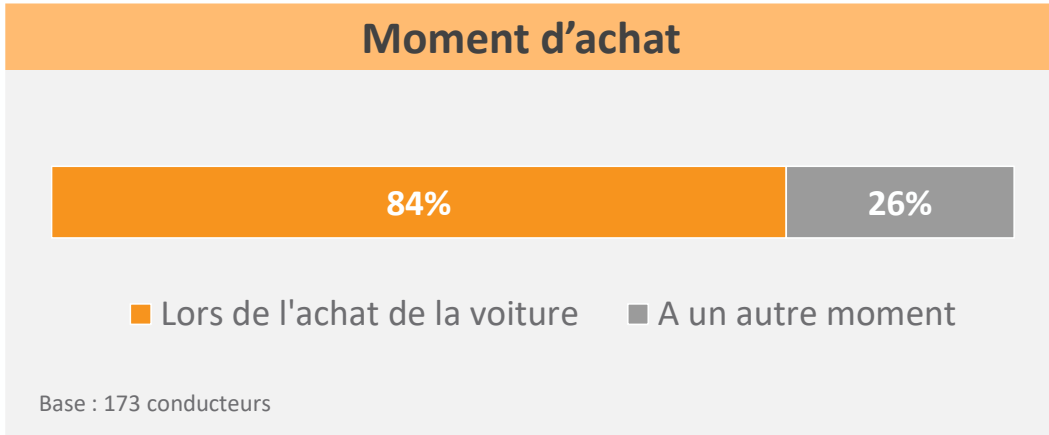
⇒ Focus sur **le contrat d'entretien** (21% des conducteurs y ont souscrit).



🔗 93% des conducteurs, ayant souscrit à un contrat d'entretien, l'ont fait lors de l'achat de la voiture.

5. Comportement en matière de garantie Zoom par typologie de garantie

⇒ Focus sur l'extension de garantie (12% des conducteurs y ont souscrit).

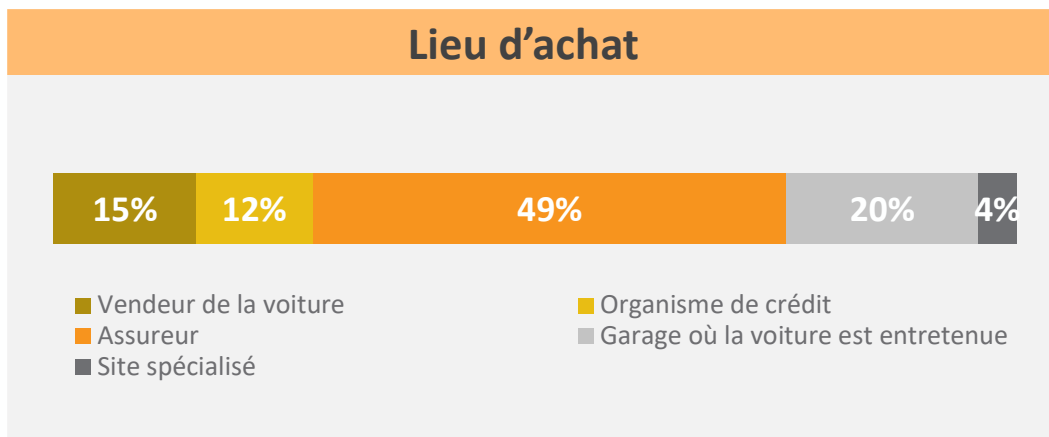
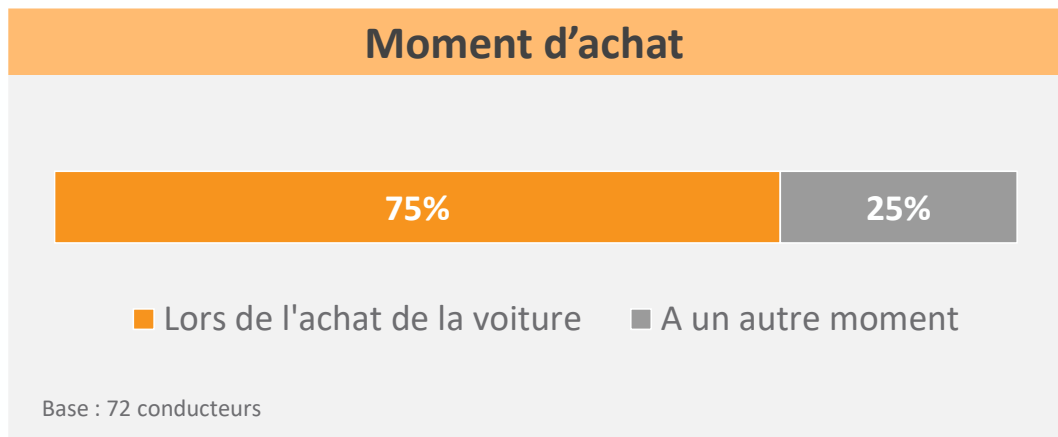


⚡ 84% des conducteurs, ayant souscrit à une extension de garantie, l'ont fait lors de l'achat de la voiture.

5. Comportement en matière de garantie Zoom par typologie de garantie



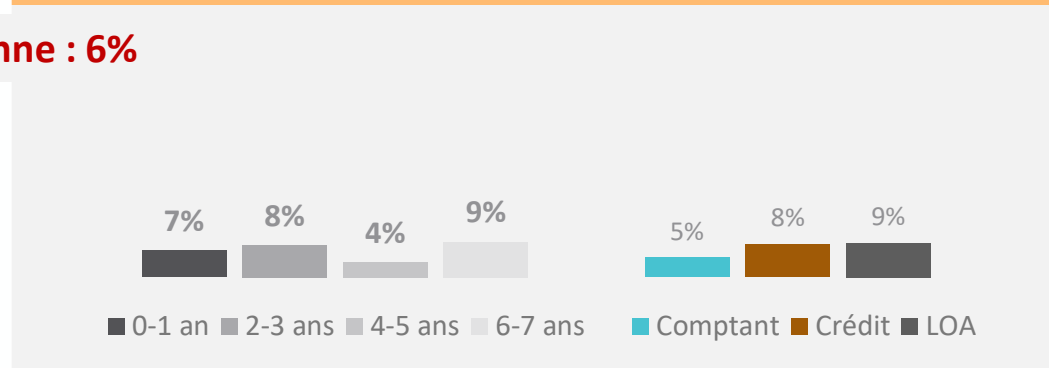
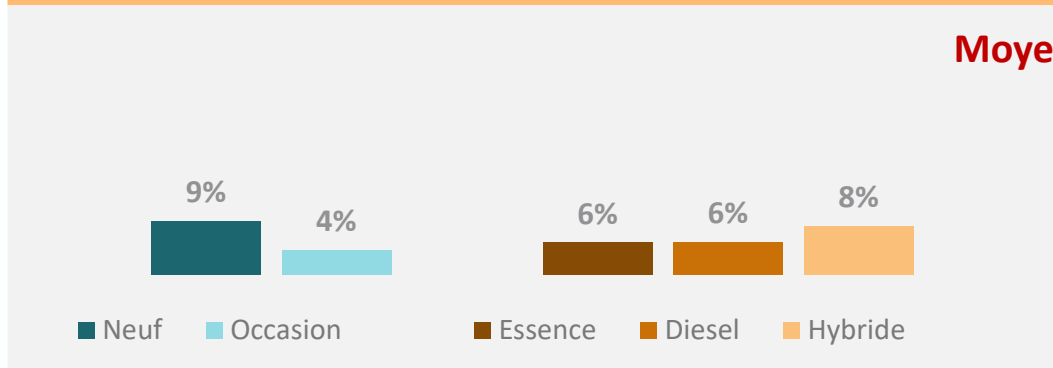
⇒ Focus sur la **garantie crevaison** (6% des conducteurs y ont souscrit).



Profil acheteur selon l'achat & motorisation de la voiture

Profil de l'acheteur selon l'âge de la voiture

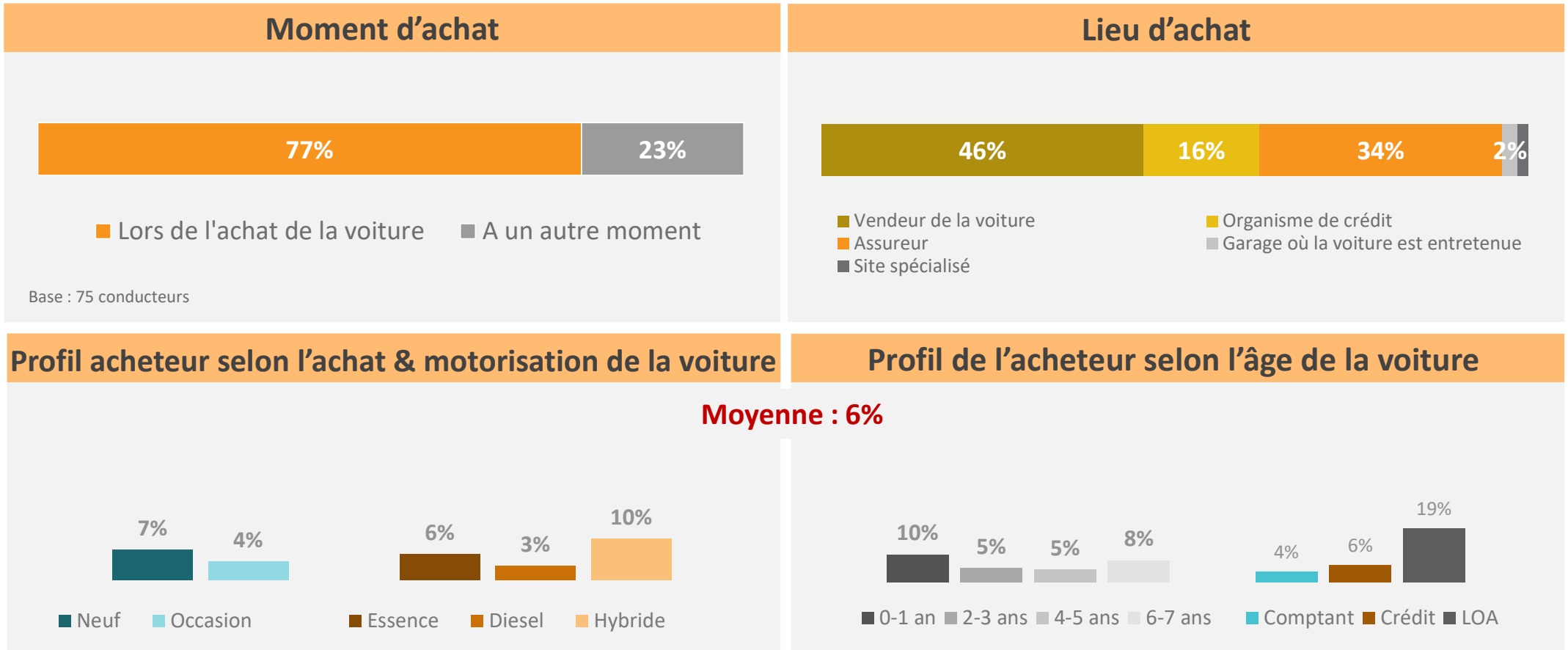
Moyenne : 6%



⇒ 75% des conducteurs, ayant souscrit à une garantie crevaison, l'ont fait lors de l'achat de la voiture.

5. Comportement en matière de garantie Zoom par typologie de garantie

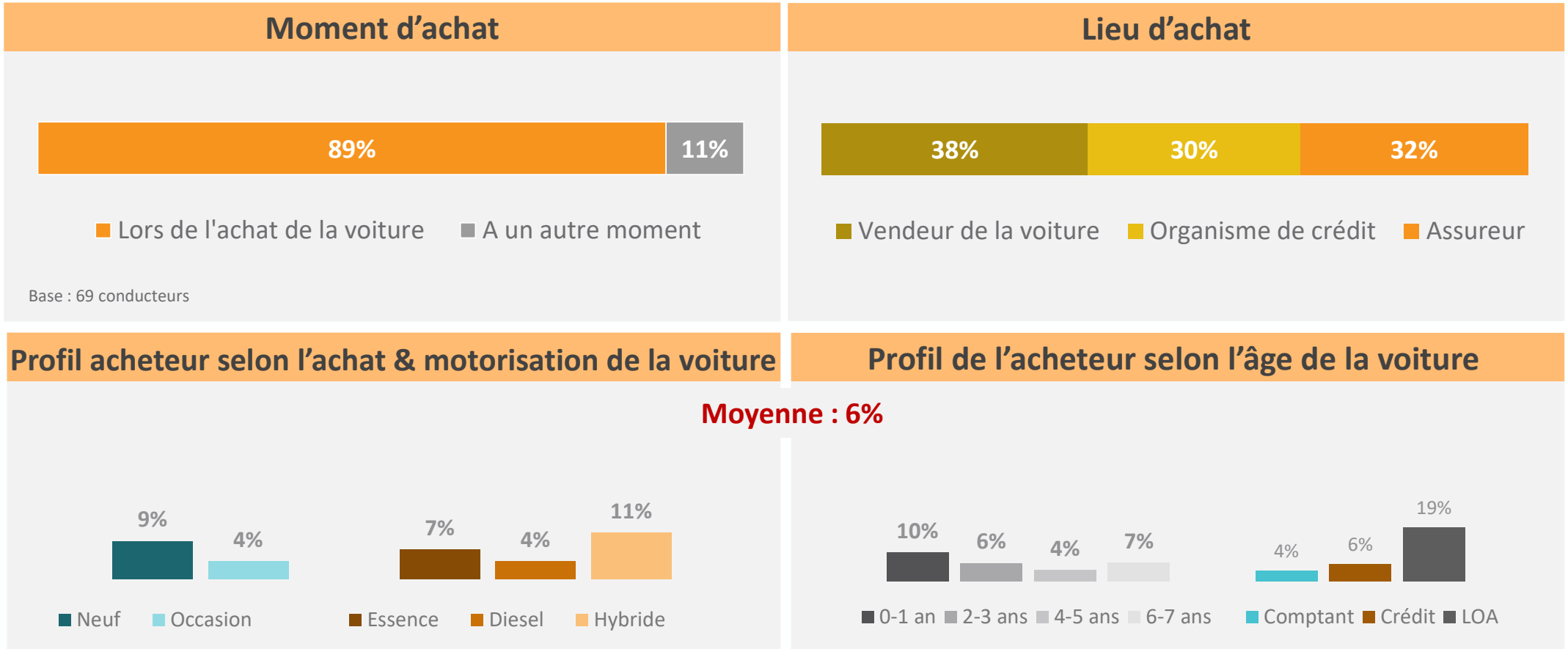
⇒ Focus sur la **garantie batterie** (6% des conducteurs y ont souscrit).



⇒ 77% des conducteurs, ayant souscrit à une garantie batterie, l'ont fait lors de l'achat de la voiture.

5. Comportement en matière de garantie Zoom par typologie de garantie

⇒ Focus sur **la garantie perte financière** (6% des conducteurs y ont souscrit).



⇒ 89% des conducteurs, ayant souscrit à une garantie perte financière, l'ont fait lors de l'achat de la voiture.

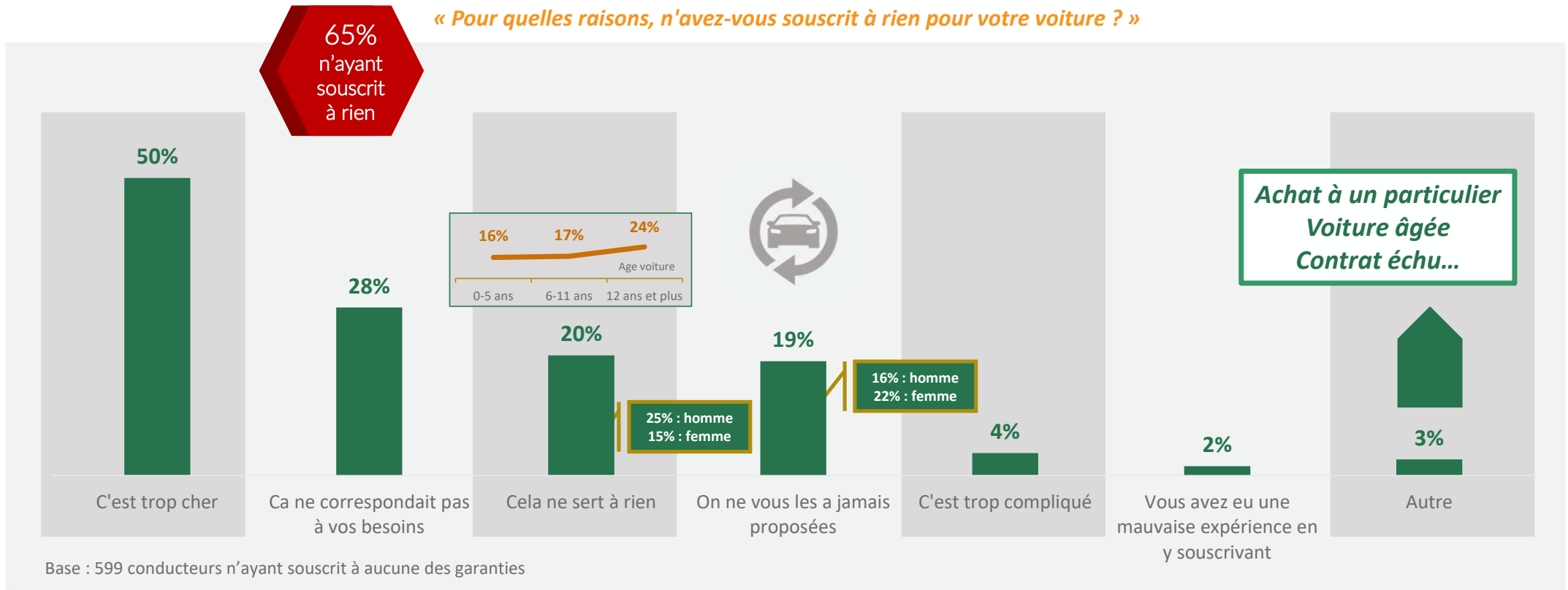
5. Comportement en matière de garantie

Motifs de non souscription aux garanties proposées

⇒ Un frein majeur à la souscription de garantie : le prix (un conducteur concerné sur deux). A noter, qu'un sur 5, déclarent que cela ne sert à rien et qu'on ne leur a pas proposé !

Identification des motifs de non souscription

« Pour quelles raisons, n'avez-vous souscrit à rien pour votre voiture ? »



📌 Pour 50% des conducteurs, qui n'ont souscrit à aucune des garanties, c'est parce que c'est trop cher.

5. Comportement en matière de garantie Assurance et mobilités douces



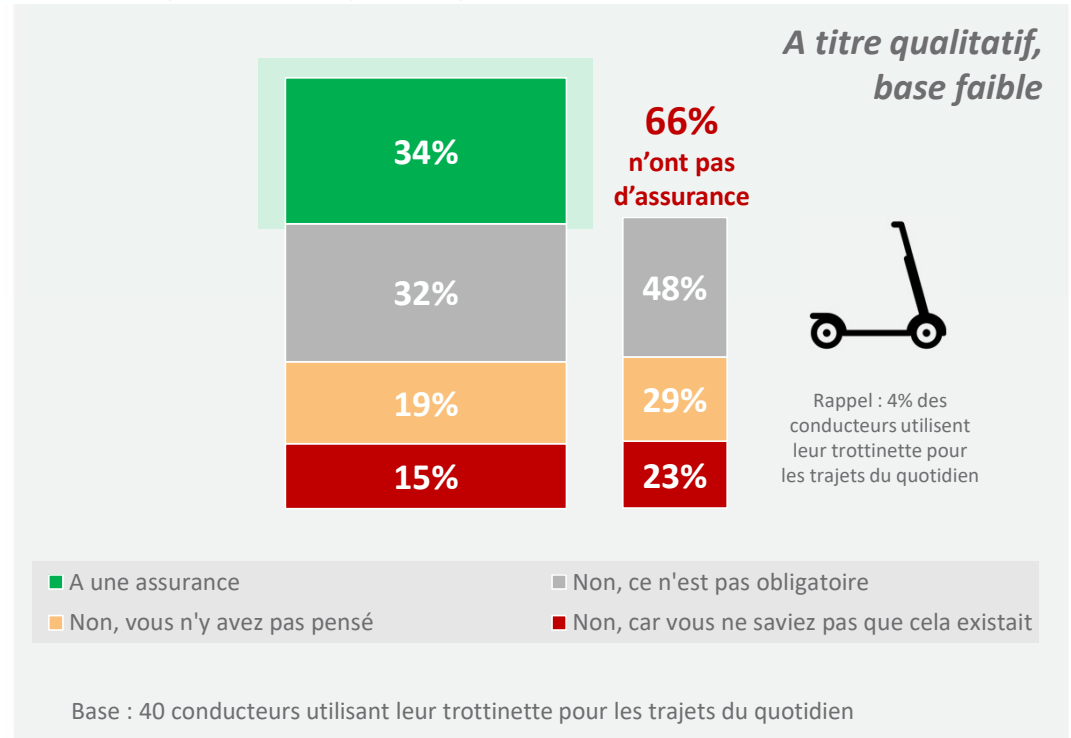
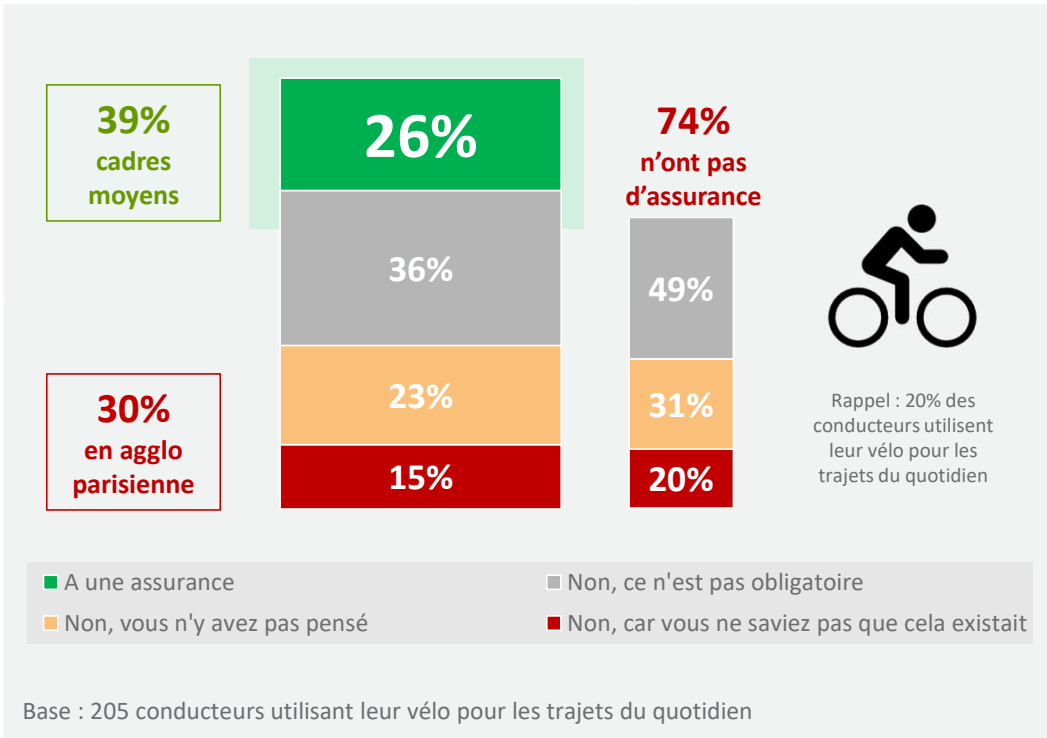
⇒ Seul un quart des conducteurs, utilisant leur vélo pour leurs trajets du quotidien, ont une assurance pour leur vélo. La plus grande majorité (36%) déclare que ce n'est pas obligatoire.

Assurance pour le vélo

Assurance pour la trottinette

« Avez-vous souscrit à une assurance pour ? »

Question posée aux conducteurs utilisant ces mobilités pour leurs trajets du quotidien



📌 26% des conducteurs, utilisant leur vélo pour les trajets du quotidien, ont une assurance pour leur vélo.

06.



Agrément à une réparabilité circulaire

- Connaissance de la pièce issue de l'économie circulaire dans le cadre de la réparation auto
- Garantie panne mécanique et PIEC
- Relation à la pose de pièce d'occasion
- Lieu envisagé pour la restitution d'un véhicule hors d'usage



6. Agrément à une réparabilité circulaire

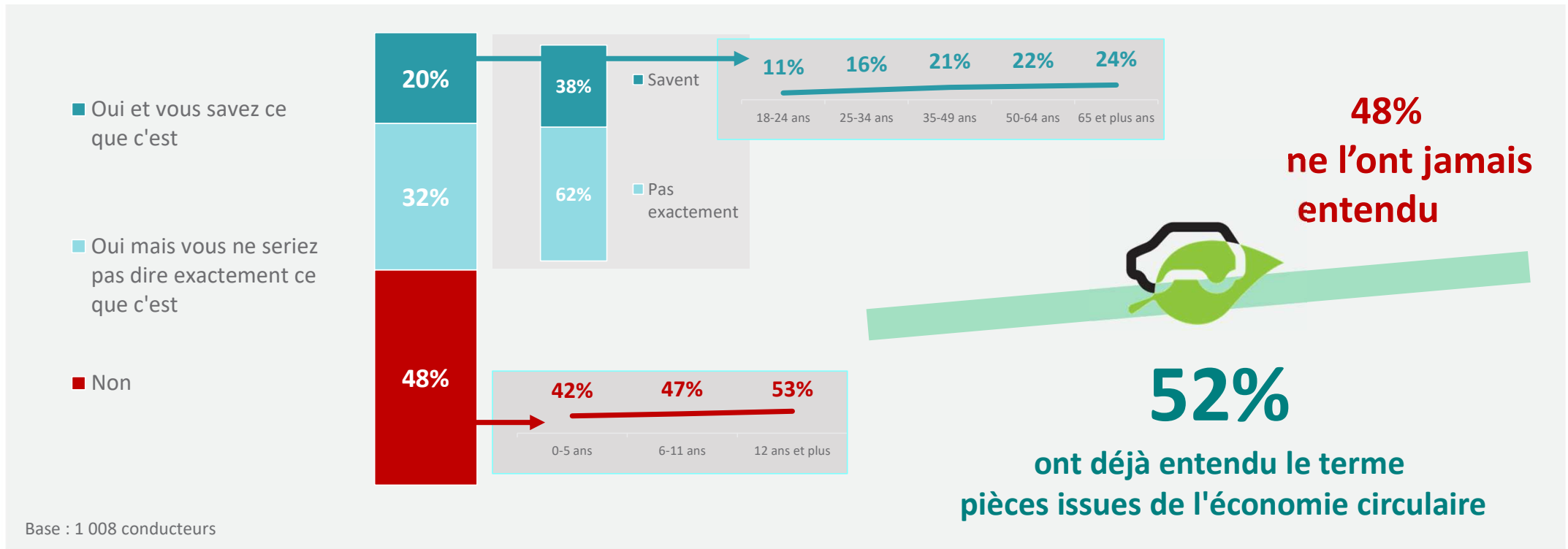
Connaissance de la pièce issue de l'économie circulaire (PIEC) pour la réparation auto



⇒ La notion d'économie circulaire déteint sur la réparation automobile, puisque c'est un conducteur sur deux, qui a déjà entendu parler des PIEC et 20% savent dire exactement ce que c'est (connaissance croissante avec l'âge du conducteur).

Familiarisation avec la terminologie pièces issues de l'économie circulaire (PIEC)

« Dans le cadre de la réparation automobile, avez-vous déjà entendu le terme "pièces issues de l'économie circulaire" ? »



📌 48% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, disent ne pas savoir ce que sont les pièces issues de l'économie circulaire (PIEC).

6. Agrément à une réparabilité circulaire

Connaissance de la pièce issue de l'économie circulaire (PIEC) pour la réparation auto

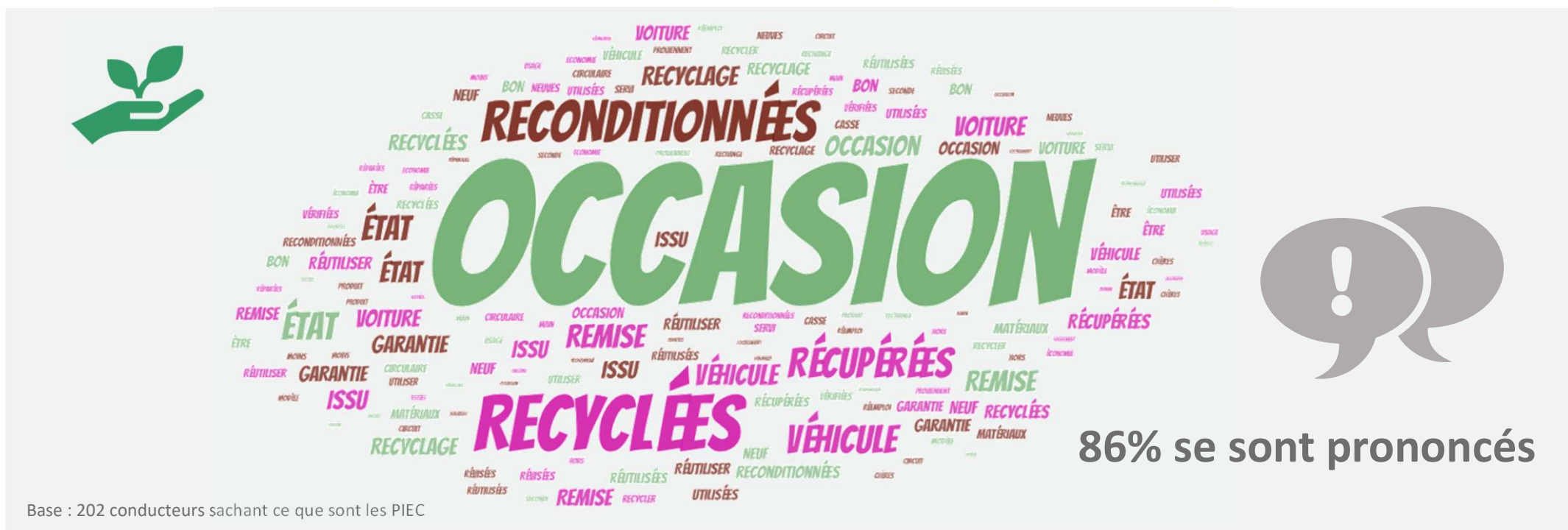


⇒ Pour les conducteurs, sachant ce que sont les PIEC, ce qui les définit c'est qu'elles sont des pièces qui ont déjà eu une vie.

Que revêtent les pièces issues de l'économie circulaire pour ceux qui disent savoir ce que c'est

« Pouvez-vous dire ce que sont ces pièces ? »

Question posée en ouvert aux conducteurs qui ont déjà entendu parler des PIEC et savent ce que c'est



86% se sont prononcés

6. Agrément à une réparabilité circulaire

Connaissance de la pièce issue de l'économie circulaire (PIEC) pour la réparation auto



⇒ Le plus fort qualificatif pour les PIEC est la notion « d'occasion ». C'est suivi par les terminologies « recyclé et reconditionné ». A noter, que 10% des citations, soulignent le caractère de pièces « sûres » (vérifiées, contrôlées, garantie, remis à neuf...)

Que revêtent les pièces issues de l'économie circulaire pour ceux qui disent savoir ce que c'est

« Pouvez-vous dire ce que sont ces pièces ? »

Question posée en ouvert aux conducteurs qui ont déjà entendu parler des PIEC et savent ce que c'est

« C'est des pièces déjà utilisées qui sont encore en bon état pour être réutilisées »
« C'est juste des pièces d'occasion avec un titre pompeux pour faire écolo »
« Ce sont les pièces en bon état récupérées sur des véhicules épaves »
« Ce sont des pièces d'occasion mais vérifiées » « Les pièces sont d'origine mais réutilisées »
« Des pièces d'occasion réparées et 100% fiables »
« Ce sont des pièces d'occasion qui reviennent moins chères que des pièces neuves »
« C'est une pièce d'occasion qui est reconditionnée afin d'être revendue »
« Des pièces qui peuvent ne pas être neuves mais qui sont reconditionnées et refaites à neuf »
« Ce sont des pièces récupérées sur des véhicules et qui sont encore utilisables sur d'autres véhicules, ce qui permet de les utiliser au lieu de mettre du neuf »
« Ces pièces sont des pièces d'occasion, de seconde main, donc moins chères. Bon pour l'environnement »
« L'économie circulaire vise à réutiliser des pièces ou articles déjà utilisés dans le circuit économique, plutôt que de les recycler ou jeter après un premier usage. Cela passe en général par un reconditionnement, une remise à neuf »



Base : 173 conducteurs sachant ce que sont les PIEC

6. Agrément à une réparabilité circulaire

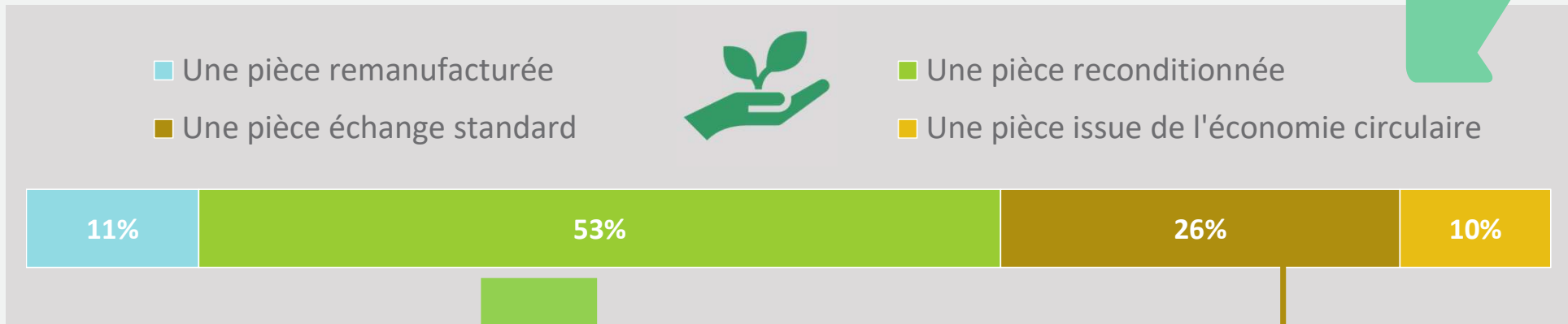
Connaissance de la pièce issue de l'économie circulaire (PIEC) pour la réparation auto



⇒ La pièce remise à l'état du neuf est une des offres des PIEC ; pour la qualifier, le terme « reconditionné » est celui qui recueille le plus de suffrages. A noter, qu'un quart des conducteurs, la qualifie du terme le plus ancien : « échange standard ».

Vocabulaire pour définir une pièce automobile remise à l'état du neuf

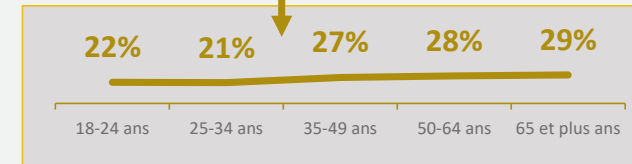
« Pour les pièces auto, quel est le meilleur mot, pour parler d'une pièce qui a été remise à l'état du neuf ? »



Pièce remise à l'état du neuf

Reconditionnée

Base : 1 008 conducteurs



📌 Pour 53% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, le meilleur mot pour parler d'une pièce qui a été remise à l'état du neuf est reconditionné.

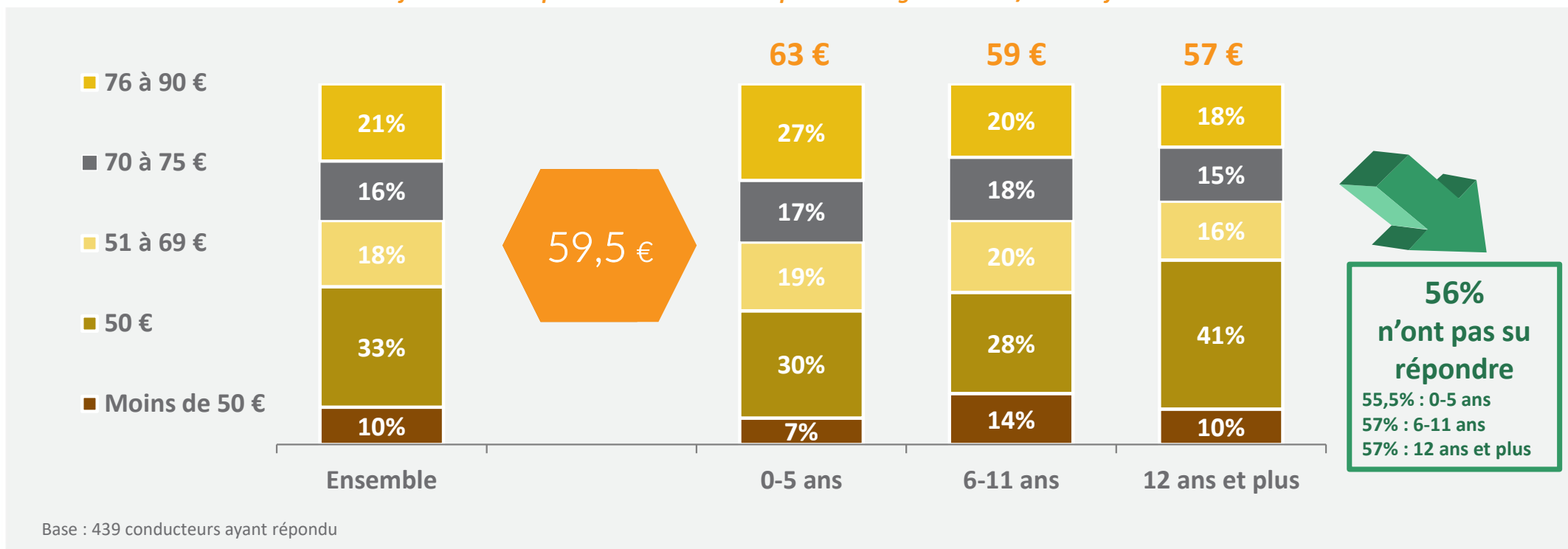
6. Agrément à une réparabilité circulaire Garantie panne mécanique et PIEC



⇒ 4 conducteurs sur 10 ont pu donner un prix pour une panne mécanique avec des PIEC. Pour ces conducteurs, son prix devrait être de 59,5 euros soit 40% moins cher. Plus la voiture est âgée, plus le delta est important.

Prix projeté d'une garantie panne mécanique avec des PIEC

« Si une garantie panne mécanique avec réparation en pièces neuves vaut 100 euros, pour vous, combien devrait être son prix si la réparation est faite avec des pièces d'occasion ou en pièce échange standard/remanufacturée ? »



📌 Pour 33% des conducteurs, ayant répondu, si la garantie panne mécanique vaut 100 € en pièces neuves, alors avec des PIEC, elle vaudrait 50 € et en moyenne 59,5€.

6. Agrément à une réparabilité circulaire Garantie panne mécanique et PIEC

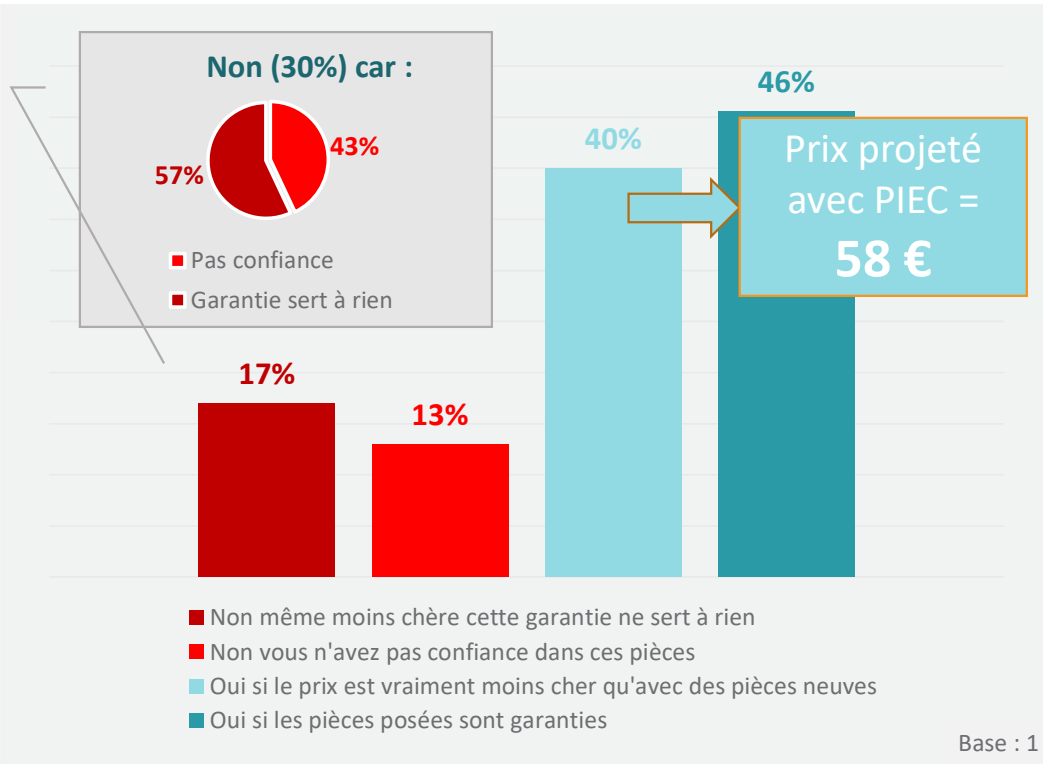


⇒ 70% sont ouverts à une garantie panne mécanique avec des PIEC, avec des conditionnalités liées à une garantie des pièces et un prix significativement inférieur à celle avec des pièces neuves.

Intérêt d'une garantie panne mécanique avec PIEC

Selon le mode d'achat et âge de la voiture

« Seriez-vous plus intéressé à souscrire à cette garantie panne mécanique "plus économique" (réparation avec des pièces d'occasion/remanufacturées) ? »



	Achat de la voiture		Age de la voiture		
	Neuf	Occasion	0-5 ans	6-11 ans	12 ans et +
Oui si les pièces posées sont garanties	48%	44%	50%	43%	45%
Oui si le prix est vraiment moins cher qu'avec des pièces neuves	35%	43%	37%	40%	44%
Non vous n'avez pas confiance dans ces pièces	15%	11%	15%	16%	7%
Non même moins chère cette garantie ne sert à rien	18%	17%	13%	18%	21%

📌 17% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, ne sont pas intéressés par une garantie panne mécanique «plus économique» car elle ne sert à rien.

6. Agrément à une réparabilité circulaire

Relation à la pose de pièce d'occasion

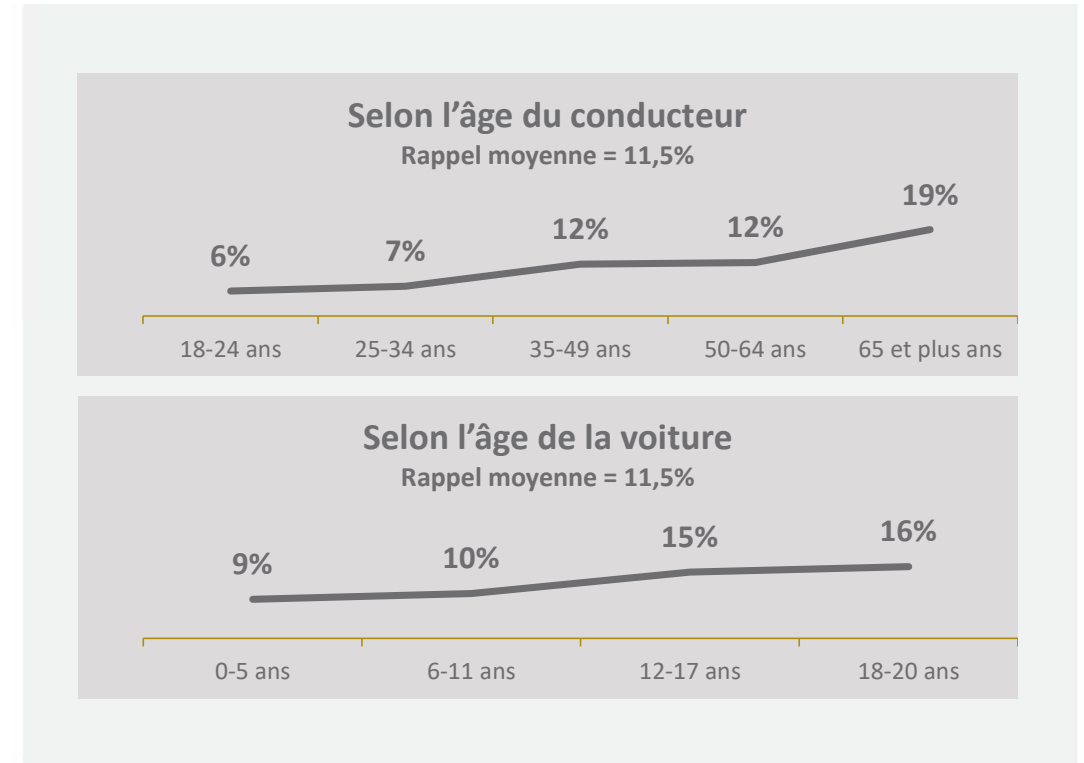
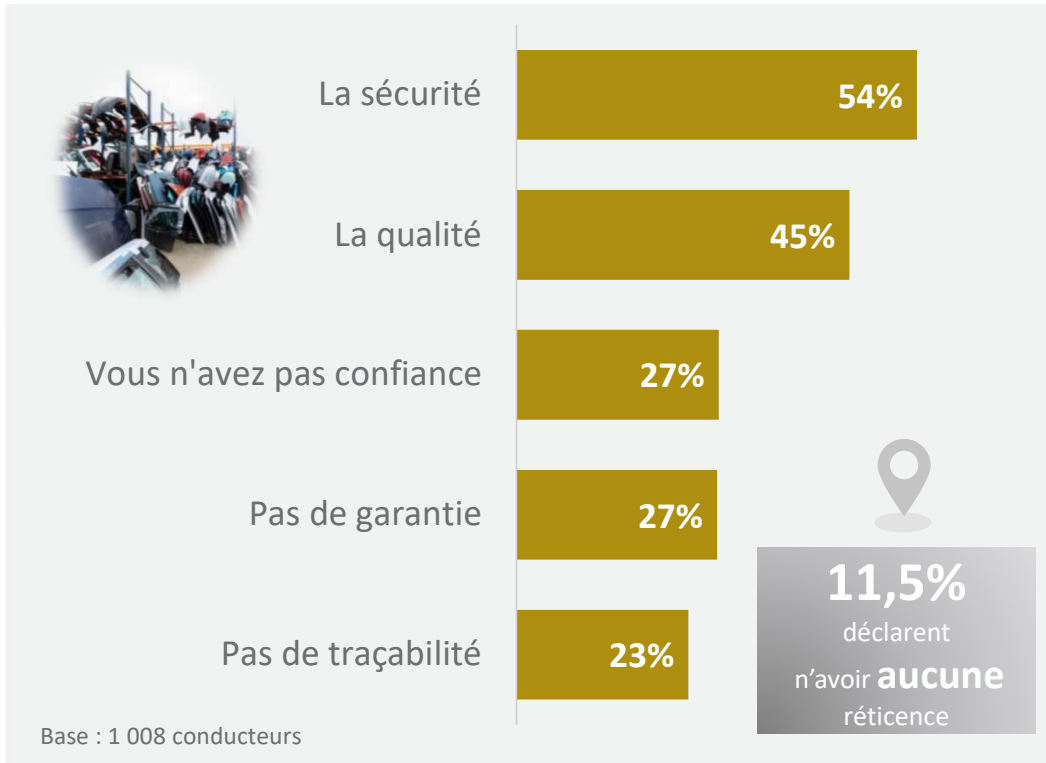


⇒ L'aspect sécuritaire et son corolaire la qualité constituent les deux freins au choix de la pièce d'occasion. Toute promotion de ces pièces nécessite une pédagogie & réassurance sur ces notions, les mots de garantie, contrôlés pourraient jouer ce rôle.

Motifs de réticence à la pose de pièces d'occasion

Zoom sur les conducteurs n'ayant pas de réticence

« Quelles sont vos réticences à choisir des pièces d'occasion pour la réparation (hors carrosserie) de votre voiture ? »



📌 Pour 45% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, la qualité des pièces d'occasion est leur réticence à les choisir pour la réparation de leur voiture

6. Agrément à une réparabilité circulaire

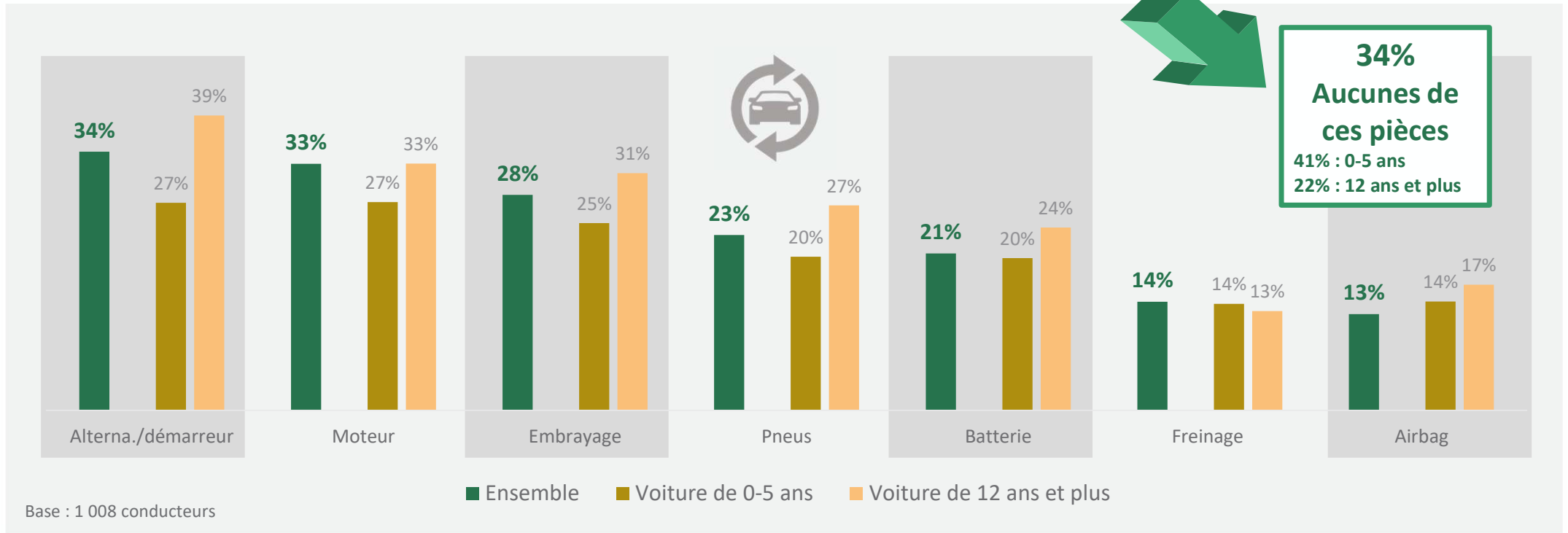
Relation à la pose de pièce d'occasion



⇒ Parmi les pièces proposées, les alternateurs/démarrateurs et le moteur sont celles qui ont le plus d'agrément pour une pose en occasion. On note, qu'un conducteur sur 5, pourrait opter aussi pour une batterie et des pneus d'occasion.

Prêt à poser de la pièce d'occasion plutôt que de la pièce neuve

« En dehors de pièces de carrosserie (tôle, rétroviseurs...), pour quelles pièces, seriez-vous disposé à choisir une pièce d'occasion plutôt qu'une pièce neuve pour la réparation de votre véhicule ? »



📌 33% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, seraient disposés à choisir un moteur d'occasion plutôt qu'un neuf pour la réparation de leur voiture.

6. Agrément à une réparabilité circulaire

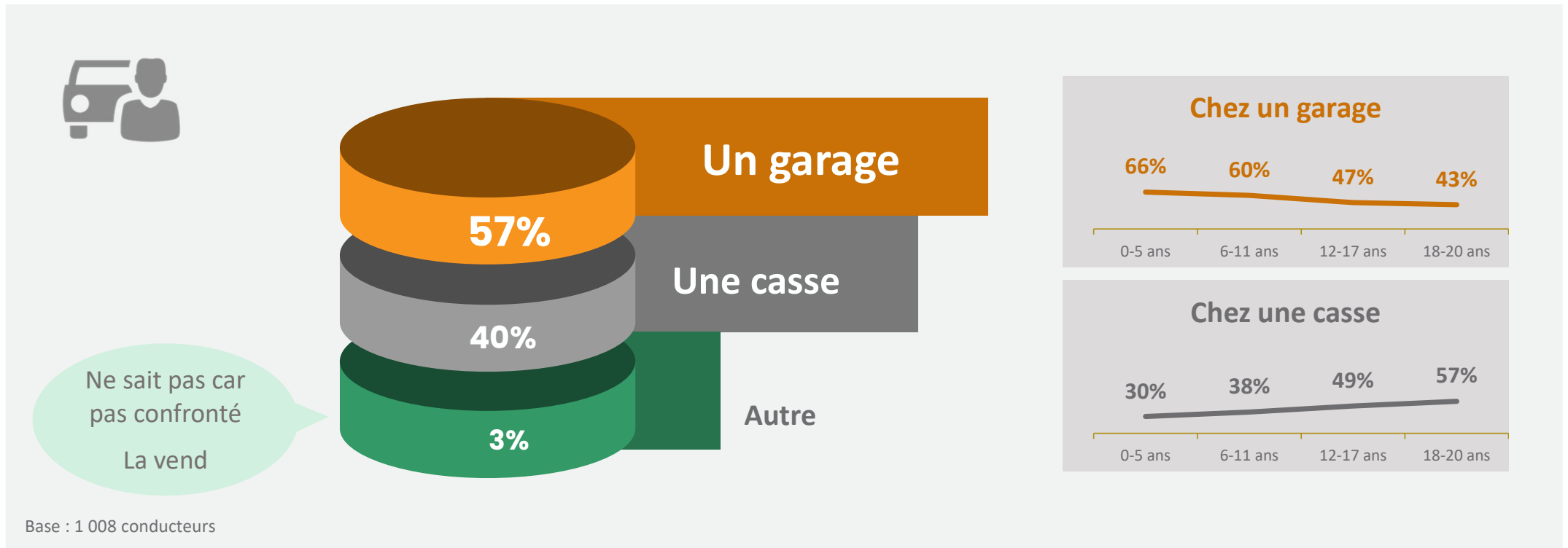
Lieu envisagé pour la restitution d'un véhicule hors d'usage



⇒ Confronté à une voiture hors d'usage, entre la casse et le garage, une majorité (près de 6 conducteurs sur 10) la restituerait à un garage. Plus le conducteur possède un véhicule jeune, plus cette solution est privilégiée.

Lieu choisi par les conducteurs pour la restitution d'un VHU

« Quand votre voiture est hors d'usage, à qui la restituez-vous ? »



📌 57% des conducteurs, ayant répondu à l'enquête, restitueraient leur voiture hors d'usage chez un garage.

07.

Chiffres clés de l'étude



Relation à la mobilité voiture



73% ne pourraient pas se passer de voiture

49% utilisent leur voiture personnelle + un autre moyen pour leurs trajets du quotidien

86% la panne mécanique est l'aléa qu'ils redoutent le plus suivie par la crevaison pur 47%

Choix opérés pour l'acquisition

78% le prix du VO est le motif du choix du lieu d'achat et 61% la dispo du modèle souhaité

31% ont financé leur voiture via un crédit, c'est 9% via une location

Choix opérés pour l'acquisition

7,6 ans est la durée de détention d'une voiture avant d'en changer

60% ont acheté leur voiture d'occasion (VO)

37% ont acheté leur voiture d'occasion chez un réseau des constructeurs, 29% à un particulier

Prochaine voiture...

96%
rachèteront une voiture

34%
crédit

57%
d'occasion

51%
hybride + électrique

Regard sur la voiture électrique (VE)

Rouler en VE deux bénéfices : l'économie et l'écologie.



63% passeraient à une VE si les prix étaient moins chers et l'autonomie en km plus longue

17% n'achèteront jamais de VE

38% la voiture électrique est moins fiable qu'une voiture thermique contre 14% plus fiable

19% auraient plus tendance à souscrire à des garanties pour une VE et 45% peut-être

47% souscriraient pour une VE à une garantie panne batterie

45% souscriraient pour une VE à une assistance quelque soit la distance d'immobilisation

Agrément à une réparabilité circulaire



52% ont déjà entendu le terme pièces issues de l'économie circulaire

53% le terme « reconditionné » est le meilleur mot pour parler d'une pièce remise à l'état du neuf

59,5 € est le prix projeté pour une garantie panne mécanique (GPM) avec des POEC

70% prêts à souscrire à une GPM avec PIEC si les pièces sont garanties & le prix bien moins cher

11,5% n'ont aucune réticence à poser des pièces d'occasion

54 % la sécurité des pièces d'occasion constitue le frein à leur pose suivie par la qualité (45%)

Le 360° de la mobilité voiture



**Bilan sur l'état de la relation entre la voiture et la mobilité,
à l'électromobilité plus particulièrement
et la place de la réparabilité circulaire dans cet écosystème**

Etude 1 008 Conducteurs
possesseurs de voiture de 0-20 ans

Décembre 2024

Copyright **GiPA**